TOSHIBA
Leading Innovation

時間帯別電灯契約用
季節別時間帯別電灯契約用

東芝ヒートポンプ給湯機

取扱説明書（家庭用）

システム形名

（ユニット形名との対照表は、50ページをご覧ください）

給湯専用ウルトラ出湯タイプ

一般地向け

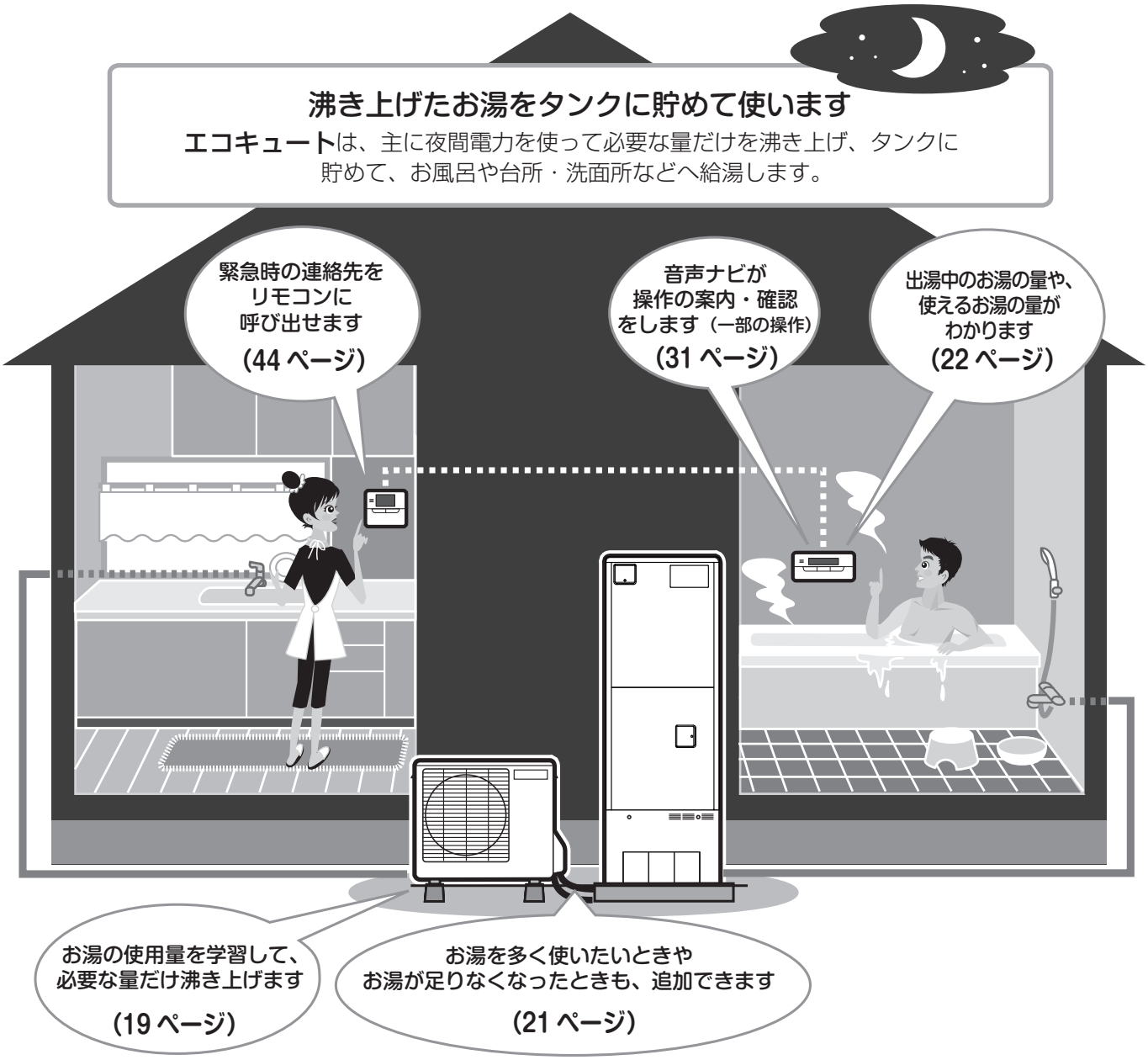
HWH-FH371C
HWH-FH461SC
HWH-FH371C-Z
HWH-FH461SC-Z

日本国内専用品
Use only in Japan

●このたびは東芝ヒートポンプ給湯機をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
●この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書がいつでも見られるところに必ず保管してください。
●保証書、工事説明書（据付作業確認書）を販売店または工事店から必ず受けとって保存してください。

eco スタイル

エコキュートって？

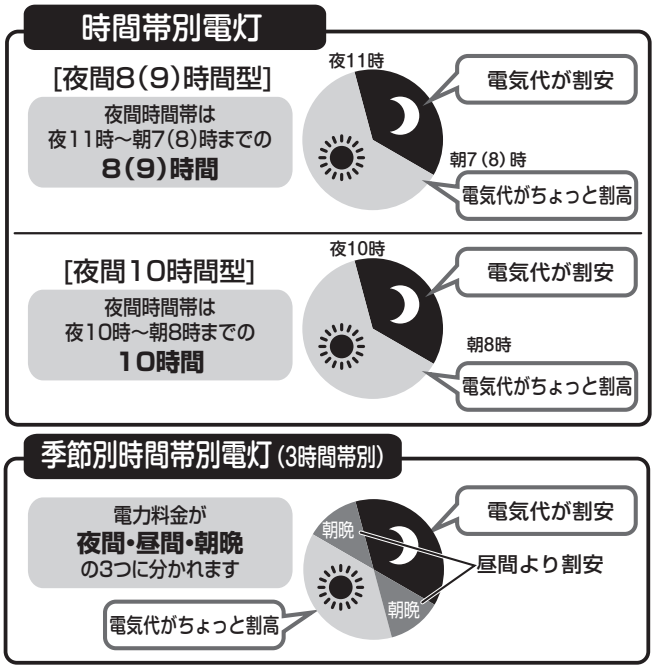


電力料金契約を確認してください

●**「時間帯別電灯契約」または「季節別時間帯別電灯契約」のどちらかで電力会社と契約してください。**

●時間帯別電灯契約は、昼間の電気料金を高めにして、代わりに夜間の電気料金を安くする契約です。

- 主に夜間、お湯を沸かし、昼間に使うのが基本ですので、光熱費を低減できます。
- 夜間 9 時間型、夜間 10 時間型の場合は、設定が必要です。(42 ページ)
- 夜間 8 時間型、季節別時間帯別の場合は設定は不要です。
- 電力料金契約の詳細については、最寄りの電力会社にお問い合わせください。



もくじ

ご使用の前に

安全上のご注意……4
お願い……9
お知らせ……9
リモコンの組み合わせについて……9
各部のなまえとはたらき……10
・ヒートポンプユニット・貯湯タンクユニット
・シンプルリモコン・浴室リモコン
・リモコンボタン操作のロック（いたずら防止）

準備

準備をする……16
時刻を合わせる……18
お湯の沸かしかたを設定をする（沸き上げモード）……19
・「おすすめ」モード・「たっぷり」モード

給湯

お湯を使う（給湯温度を設定する）……20
多めにお湯を沸かす（沸き増し）……21
浴室から少しお湯を沸かす……21
いろんなお湯の量を見る……22
・タンク残湯量・使えるお湯の量
・出湯中のお湯の量（給湯量NaVi）・使ったお湯の合計

お風呂

湯はりをする（オートストップ機能）……24
・湯はり量・ふろ温度
湯かげんを調節する……26
・あつく（高温たし湯）・たし湯・ぬるく
湯はり量を自由に決める（おこのみモード）……28
入浴タイマーの使いかた……29

メニューの設定

メニューを設定する……30
チャイムの種類を選ぶ……30
ナビゲーションの内容を選ぶ……31
ナビゲーションの音量を調節する……31
給湯量NaViを表示させない……32
設定値を工場出荷に戻す……32

お手入れ・点検

お手入れする……33
・ストレーナーの掃除・タンク内の掃除
・リモコンの掃除・断水・水道工事があるとき
・長期間使わないときは
点検する……34
・漏電しゃ断器の動作確認・逃し弁の動作確認
・水漏れの点検・凍結防止の確認
・定期点検（有料）

こんなときは

凍結を防ぐために……36
長期間使わないとき……38
非常時にタンクの湯（水）を使う……40
お湯の使用量を再学習させる……41
電力料金契約に合わせる……42

困ったとき　他

こんな表示が出たときは……43
連絡先電話番号について……44
故障かな？と思ったとき……46
5年保証に関する免責事項について……49
システム・ユニット形名対照表、仕様表……50
保証とアフターサービス……52

安全上のご注意　必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産の損害を防ぐために、お守りいただくことを説明しています。
「表示の説明」は、誤った取り扱いをしたときに生じる危害、損害の程度の区分を説明しています。
「図記号の説明」は図記号の意味を示しています。

表示の説明

⚠警告	「死亡または重傷を負う可能性がある内容」を示します。
⚠注意	「軽傷を負うことや、家屋・家財などの損害が発生する可能性がある内容」を示します。

図記号の説明

	中の絵と近くの文で、してはいけないこと(禁止)を示します。
	中の絵と近くの文で、しなければならないこと(指示)を示します。
	中の絵と近くの文で、注意を促す内容を示します。

⚠警告

禁止

業務用に使用しない
- 事故・故障の原因になります。

分解禁止

分解・改造・修理をしない
- 火災・感電・けがの原因になります。
- 修理は販売店にご依頼ください。

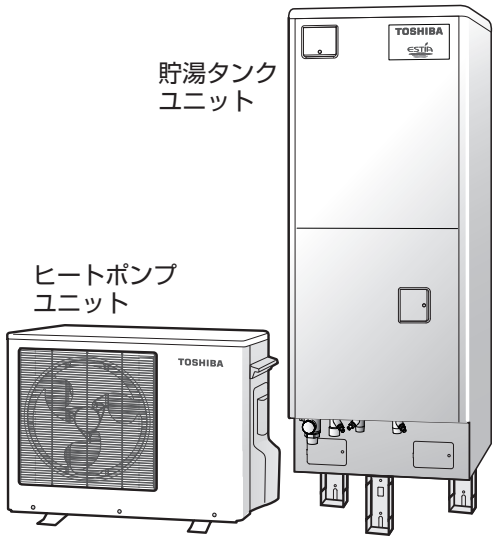
据え付け場所について

禁止

塩害地には設置しない（塩害地向け製品を除く）
- 故障のおそれがあります。
- 故障したときは保証期間中でも有料修理になります。

《塩害地とは》
- 海浜地区で潮風が直接当る場所
- 海岸より約500m～約1km以内の地域

温泉地などの特殊な場所には設置しない
- 有害なガスで故障するおそれがあります。
- 故障したときは保証期間中でも有料修理になります。



据え付けについて

禁止

機器の近くにガス類や引火物を置かない
- 発火の原因になります。

ヒートポンプユニットは屋内に設置しない
- 万一、冷媒(CO_2)が漏れると、酸欠により死亡または重傷事故(脳機能障害等)に至ることがあります。

指示

据え付け・配管・電気工事は、お買い上げの販売店または工事店に依頼する
- 火災・感電・水漏れの原因になります。

アース棒など、別売部品も指定部品を使用する
- 事故・故障の原因になります。

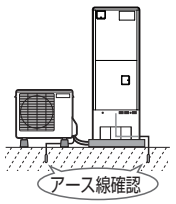
⚠警告

据え付け後の確認事項

アースを接続する

アース工事がされていることを確認する

- 故障や漏電のときに感電の原因になります。
- 販売店または工事店にご確認ください。

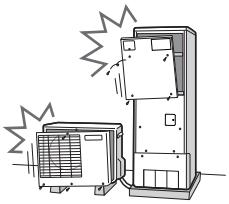


機器の扱いについて

禁止

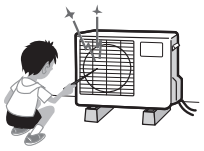
貯湯タンクユニット・ヒートポンプユニットの前面カバーは開けない

- 感電の原因になります。



ヒートポンプユニットの空気吸込口・吹出口に棒や手を入れない

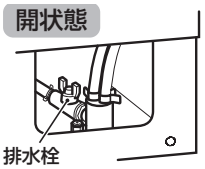
- 内部でファンが回転しているので、けがをすることがあります。



貯湯タンクユニットの排水栓を開けるときは、熱湯に注意する

開状態

- やけどをすることがあります。



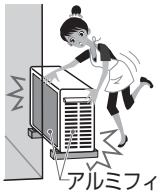
接触禁止

ヒートポンプ配管・接続口およびファンには触れない

- やけどをすることがあります。

ヒートポンプユニットのアルミのフィンには触れない

- けがをすることがあります。



指示

貯湯タンクユニットが満水になっていることを確認してから通電する

- 満水にしないで通電すると負圧によってタンクが破損し、やけどや水漏れの原因になります。

指示

機器を操作する場合は手袋をする

- けがをすることがあります

お湯を使うとき

禁止

給湯栓を開けるときは、湯温に注意する

- やけどの原因になります。
- 給湯栓を開けた直後は水が出ますが、すぐに熱湯に変わることがあります。
- シャワーからは熱湯が出ることがあります。湯温を十分確認してください。

接触禁止

給湯時は給湯栓本体に触れない

- やけどをすることがあります。
- 朝、最初に給湯栓を開けるときに蒸気が出ることがあります。給湯栓は少しずつ開けてください。

（つづく）

安全上のご注意（つづき）

⚠警告

お湯を使うとき

指示

お湯を使うときは、お湯の温度を確認する

- やけどの原因になります。
- 入浴時やシャワー使用時は、指先などで湯温を確認してください。

異常時は

指示

異常・故障時はすぐに使用を中止する

- 火災・感電・故障・やけどのおそれがあります。
- 漏電しゃ断器を「切」にして、お買い上げの販売店または東芝電気給湯機ご相談センターへご連絡ください。

《異常・故障時の例》

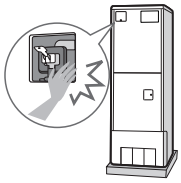
- 漏電しゃ断器が自動的に「切」になる。
- お湯の出が悪かったり、早くなくなったりする。
- 逃し弁の逃し管から昼間、常にお湯が流れている。
- 設置場所が常にぬれている。
- 焦げくさいにおいや異常な音・振動がする。

点検・お手入れのとき

接触禁止

逃し弁の点検時には、逃し弁レバー以外に触れない

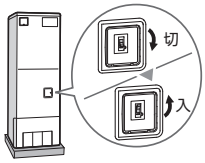
- やけどの原因になります。



指示

漏電しゃ断器の動作を定期的（年に2〜3回）に確認する

- 故障したまま使うと、漏電したときに感電の原因になります。



ぬれ手禁止

漏電しゃ断器はぬれた手で操作しない

- 感電の原因になります。

⚠注意

使用する水について

指示

水は水道法に規定された水質基準に適合する水道水を使う

- 温泉水・地下水・井戸水は使用しないでください。故障・水漏れの原因になります。
- 塩分・石灰分・その他の不純物が多く含まれている水質や酸性水質の地域での使用は避けてください。

自家浄水システムの処理水を使わない

- 貯湯タンク内に菌が繁殖しやすくなります。

⚠注意

据え付け場所について

禁止

ヒートポンプユニットの周囲に通風の妨げになるものを置かない

- 性能低下や故障の原因になります。

据え付け時の確認

指示

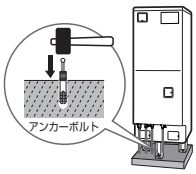
据え付け時には次のことを確認する

●設置床面が防水処理・排水処理をされていること

- 水漏れして大きな被害の原因になります。

●貯湯タンクユニットは、脚をアンカーボルトで固定していること

- 地震発生時などに本体が倒れてけがをするおそれがあります。

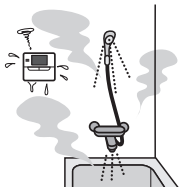


●凍結防止対策をしていること

- 配管が破損して、やけどすることがあります。

●機器やシンプルリモコンを浴室など湿気の多いところに取り付けていないこと

- 火災・感電の原因になります。

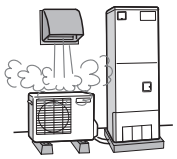


●ヒートポンプユニットは隣家に配慮した場所に設置していること

- 運転音や振動が伝わり、隣家に被害を与えることがあります。

●ヒートポンプユニットをキッチンの換気扇の近くに設置していないこと

- 油分の付着や排気によって、性能低下や故障の原因になります。

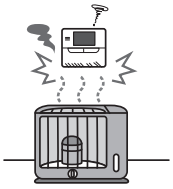


●貯湯タンクユニット、ヒートポンプユニット(一般地向け)のドレンホースが確実に配管されていること

- 設置場所の周辺をぬらす原因になります。

●リモコンを直射日光の当たるところ、屋外や燃焼器具の上など高温になるところに取り付けていないこと

- 火災・変形・変色の原因になります。

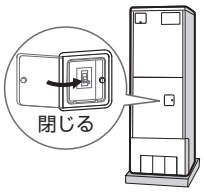


機器の扱いについて

指示

貯湯タンクユニットの電源ボックスカバーは閉じておく

- 感電・ショートの原因になります。
- 点検・操作の後はねじを締めてください。



積雪時には除雪する

- 誤動作や故障の原因になります。

禁止

機器の上に乗ったり、配管に力を加えない

- 本体の転倒や配管の破損によるやけどなどの事故の原因になります。
- 特に、お子様には注意してください。

凍結のおそれがあるときは、電源を切らない

- 凍結した配管などが破損し水漏れの原因になります。

(つづく)

⚠注意

お湯を使うとき

禁止

そのまま飲用しない

- 長期間の使用によってタンク内に水アカがたまったり、配管材料の劣化などによって水質が変わったりすることがあります。
- 飲用される場合は以下の点に注意し、必ず一度沸とうさせてからにしてください。
  - ・必ず水質基準に適合した水を使う。
  - ・熱いお湯が出てくるまでの水(配管内にたまっている水)は、雑用水として使う。
  - ・固形物や変色､にごり､異臭があった場合は、飲用に使わず､すぐに点検の依頼をする。

指示

混合水栓は水の方から開く

- お湯の方だけ開くと、高温のお湯が出たり、飛び散ったりしてやけどの原因になります。

点検・お手入れのとき

禁止

タンクの熱湯は直接排水しない

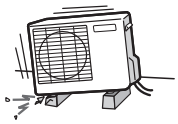
- やけどをすることがあります。
- お湯を使いきってから排水してください。排水管が熱で変形することがあります。

水洗いはしない

- 漏電による火災や感電の原因になります。

ヒートポンプユニットの据付台は傷んだ状態で使わない

- ヒートポンプユニットの落下、転倒やけがの原因になります。



お手入れ・点検の後は、漏電しゃ断器と逃し弁のふたを閉める

- ねじを確実に締めてください。
- 雨やゴミが入ると漏電や感電の原因になります。

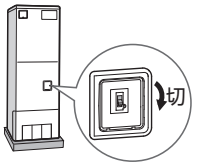
指示

逃し弁が作動することを定期的に確認する

- タンクや配管が破損したり、逃し弁から水が漏れたりすることがあります。

1カ月以上使わないときは、漏電しゃ断器を「切」にして、タンクの排水をする

- 水質が変化します。

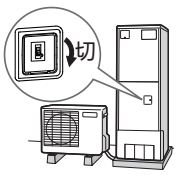


水漏れを点検する

- 特に集合住宅では、漏水が階下へ被害を与えます。
- 日常点検してください。

お手入れ時・点検時は、漏電しゃ断器を「切」にする

- ヒートポンプユニットのファンが高速回転しているため、けがの原因になります。



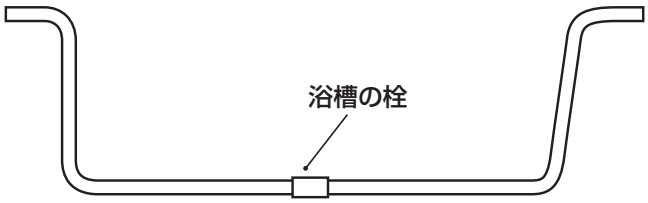
凍結防止対策を確認する

- 配管が破損してやけどをすることがあります。

お願い

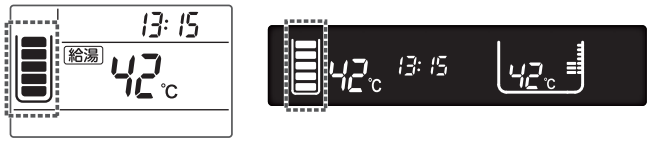
●湯はりするときは、浴槽に栓をしてください。

湯はりができません。



●湯はりをするときは、貯湯量表示が３つ以上あることを確認してください。

湯切れし、湯はりができなくなることがあります。



お知らせ

●湯はりや給湯のほか、次の場合もタンクの湯温が下がり、貯湯量が減ります

タンク内のお湯の放熱によって

タンクに貯められたお湯は放熱によって徐々に温度が下がるため、お湯を使わなくても貯湯量が減ることがあります。

●昼間の沸増し運転について

エコキュートは、毎日の使用湯量を学習し、必要なお湯の量を夜間時間帯(23～7時)に沸上げ、必要に応じて昼間時間帯の自動沸増し運転も行う給湯機です。昼間の沸上げ運転は故障ではありません。

●夜間のお湯の使用について

夜間通電時間(23～7時)にお湯をたくさん使うと、湯量不足を補うため、翌日昼間の自動沸増し運転時間が増加することがあります

●浴槽やタイルの目地の青い付着物について

使用地域の水質や給湯機の銅配管により薄青くなることがあります。これは、水中に含まれる銅イオンと石けんなどに含まれる脂肪酸とが反応してできるもので、毒性や健康への害は全くありません。通水(通湯)の繰り返しで発生しにくくなりますが、市販の台所の油汚れ専用洗剤をスポンジにつけてこすれば取り除けます。
油汚れ専用洗剤：速効湯アカ分解(株式会社リンレイ)　マジックリン(花王株式会社)

リモコンの組み合わせについて

●リモコンの組み合わせにより機能に制限がありますので右表をご覧いただきご使用ください。

●シンプルリモコンは２個まで増設可能です。

●この機器を複数並列接続してご使用する場合は、オートストップ機能が働きませんので自動湯はりができません。(浴室リモコンが設置されていても操作しないでください。)

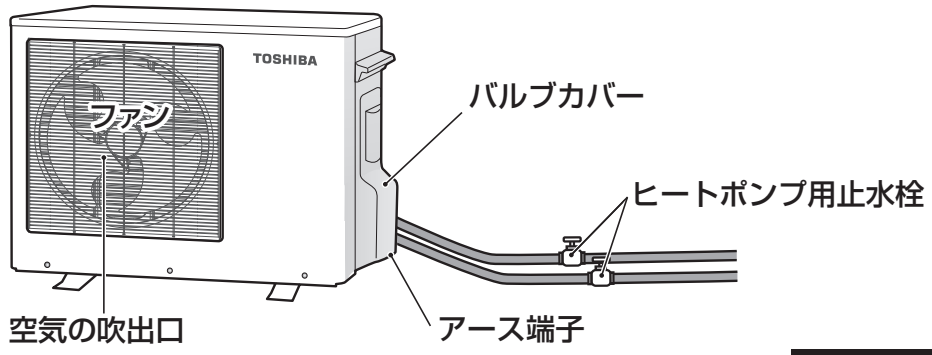
機能＼組み合わせ	シンプル	浴室	シンプル＋浴室	
			シンプル	浴室
湯はり(オートストップ機能)	－	●	●※	●※
給湯温度設定	●	●	●	●
沸上げモード	●	●	●	●
沸き増し	●	－	●	－
ちょっぴり沸き増し	－	●	－	●
湯はり量設定	－	●	－	●
湯はり温度設定	－	●	－	●
たし湯	－	●	－	●※
あつく(高温たし湯)	－	●	－	●※
ぬるく	－	●	－	●※
おこのみ湯はり	－	●	－	●※
チャイルドロック	●	●	●	●
チャイムを選ぶ	－	●	－	●
ナビゲーション制限	－	●	－	●
ナビゲーション音量	－	●	－	●
湯使用量	●	●	●	●
給湯量NaVi	－	●	－	●

※浴室リモコンに優先権がない場合は該当する機能が動作しません。

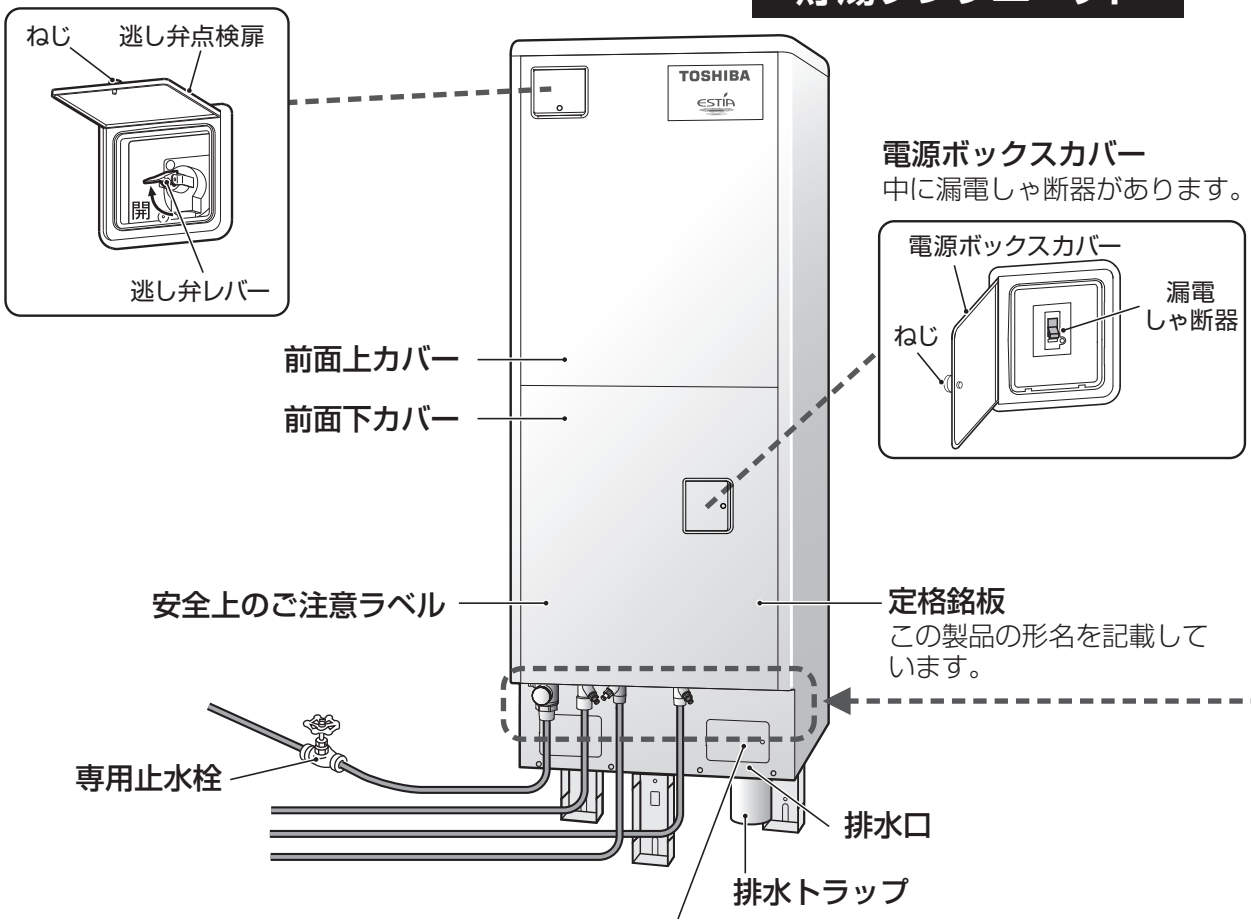
●機能がない操作はボタンを押してもすぐに強制解除となります。

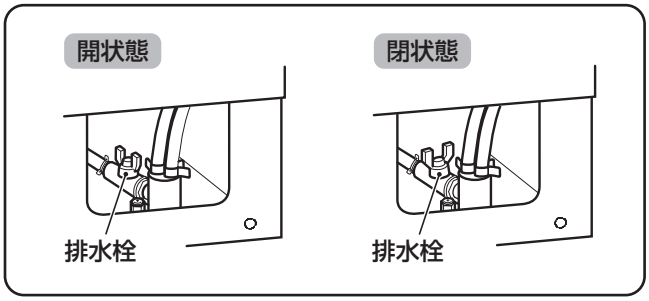
各部のなまえとはたらき

ヒートポンプユニット



貯湯タンクユニット





お願い

●貯湯タンクユニットに「安全上のご注意ラベル」が貼られています。お読みいただきお守りください。

この取扱説明書では、操作手順およびリモコンの表示を次のように表わしています。

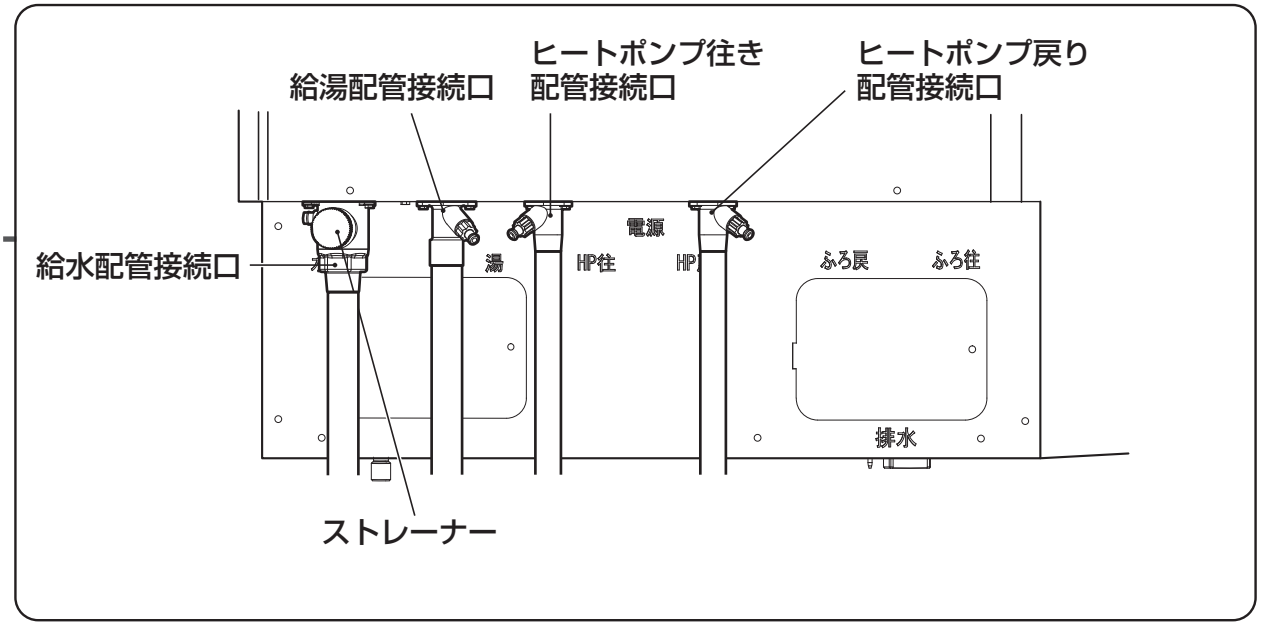
操作手順

1
2
3

表示

■水栓について

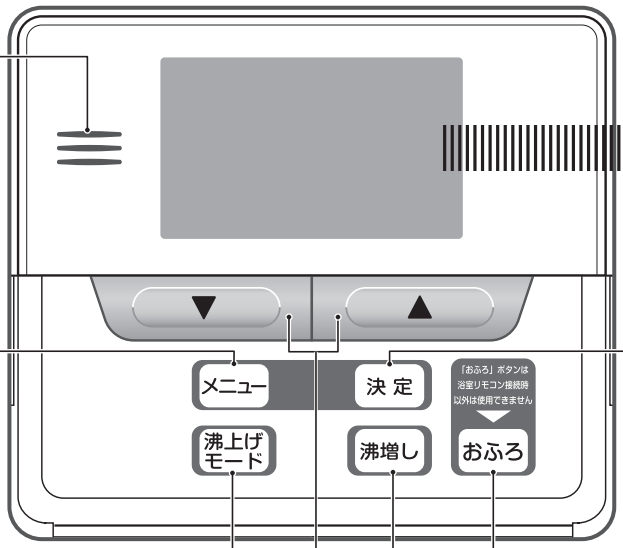
- ●湯水混合水栓のご使用をおすすめします。
- ●特に浴室では、サーモ式混合水栓などのご使用をおすすめします。
- ●また、混合水栓は、逆止弁付きをお使いください。



各部のなまえとはたらき（つづき）

シンプルリモコン（HWH-RS81F）

操作部　●イラストはふたが開いた状態です。



スピーカー

「メニュー」ボタン
各設定メニューを呼び出します。
（18、22、23、32、42、44 ページ）

「決定」ボタン
設定内容を決定します。

「沸上げモード」ボタン
お湯の使用量に合わせてお湯の沸かしかた（沸き上げモード）を設定します。（19 ページ）

「給湯温度」ボタン
給湯温度を設定します。（20 ページ）
メニュー設定のとき設定内容を変更します。

「おふろ」ボタン
湯はりを開始、終了します。

「沸増し」ボタン
沸き増しする量（少量 / 全量）を設定します。（21 ページ）

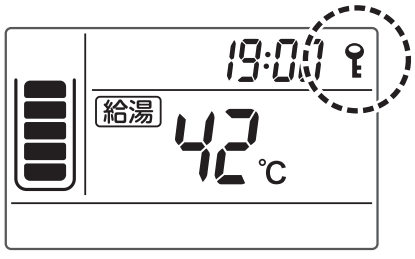
リモコンボタン操作のロック ―― いたずら防止

▼ ▲ の「▼」と「▲」を同時に約２秒間押す

●表示部にロック表示（カギマーク）が点灯します。

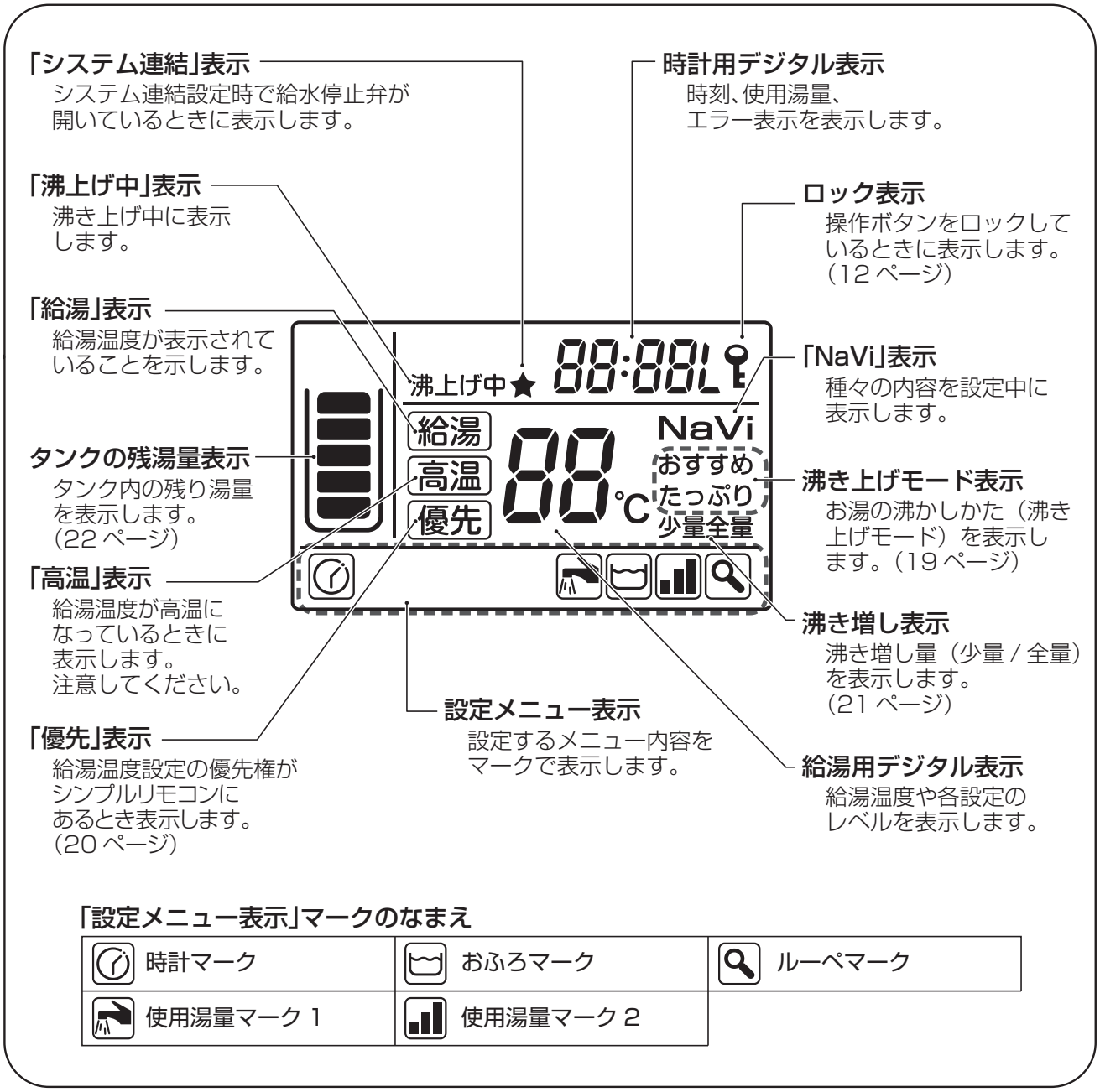
ロックを解除するときは

もう一度 ▼ ▲ の「▼」と「▲」を同時に約２秒間押す



表示部

●説明のため、全てを表示しています。



「設定メニュー表示」マークのなまえ

時計マーク	おふろマーク	ルーペマーク
使用湯量マーク 1	使用湯量マーク 2	

シンプルリモコン表示部の照明(バックライト)の点灯時間は、ボタンを押してから約10秒間です。

お願い

●メニュー設定中、ボタン操作が 10秒間行われないと、自動で通常表示に戻ります。

●シンプルリモコンは防水タイプではありませんので、水をかけないでください。故障の原因となります。

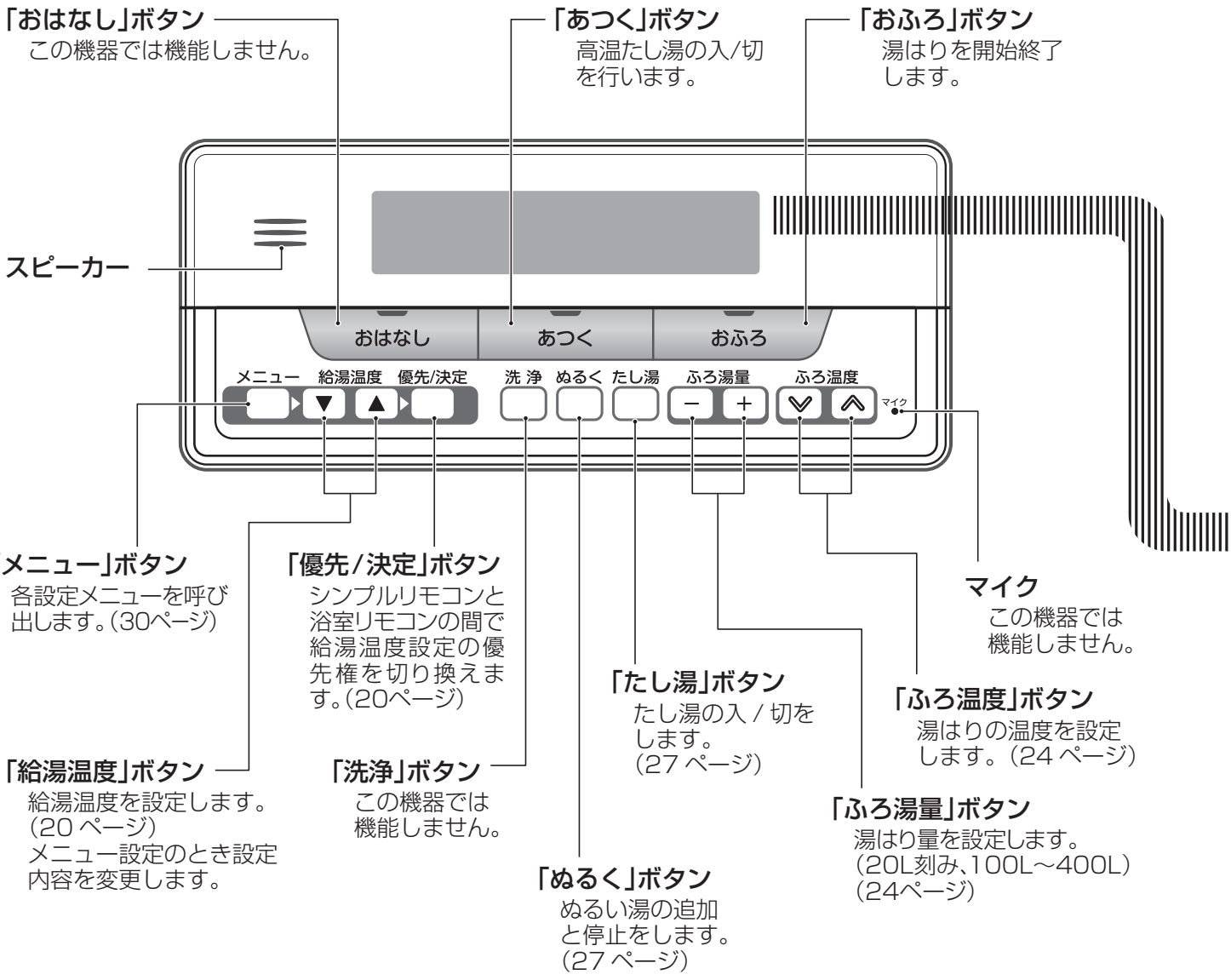
各部のなまえとはたらき（つづき）

浴室リモコン（HWH-RB81F）

浴室リモコンの操作説明ページでは、表示部が点灯した状態での説明となっています。
表示部が消灯しているときは、ボタンのいずれか（「おはなし」ボタンを除く）を押して、表示部を点灯させてから操作してください。

操作部

●イラストはふたが開いた状態です。



リモコンボタン操作のロック ―― いたずら防止

給湯温度 ▼ ▲ の「▼」と「▲」を同時に約２秒間押す

●表示部にロック表示（カギマーク）が点灯します。

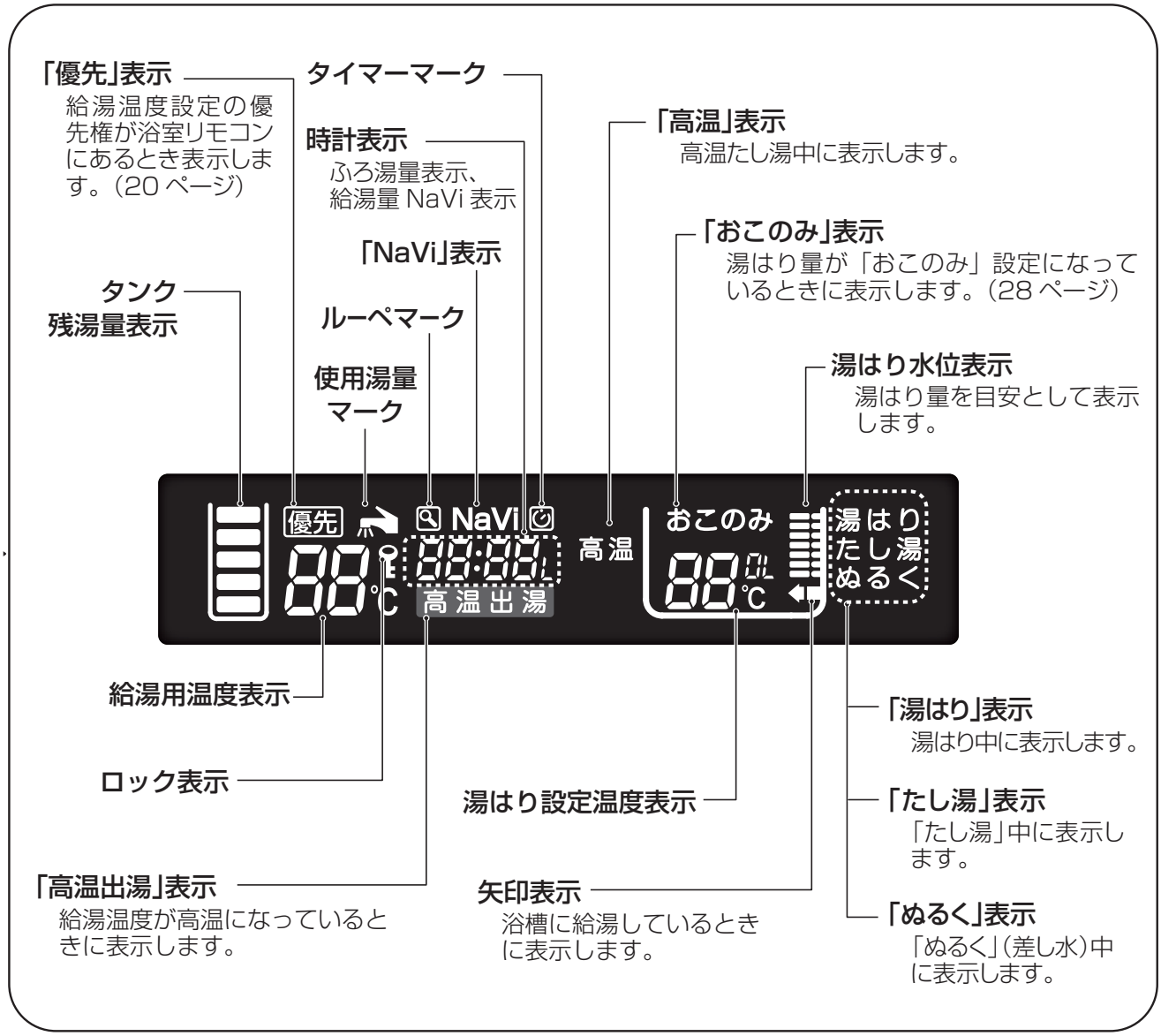
ロックを解除するときは

もう一度 給湯温度 ▼ ▲ の「▼」と「▲」を同時に約２秒間押す

浴室リモコンは、省エネのため 5 分間操作しないと自動的に表示が消灯します。
●給湯温度が 50℃、60℃に設定されているときは、消灯しません。(20 ページ)
ボタンのいずれか (「おはなし」ボタンを除く) を押すか、お湯を使うと点灯します。

表示部

●説明のため、全てを表示しています。



お願い

●メニュー設定中、ボタン操作が 10 秒間行われないと、自動で通常表示に戻ります。
●浴室リモコンは防水タイプですが、できるだけ水をかけないでください。故障の原因になります。

準備をする タンクに給水する

浴室リモコン　シンプルリモコン

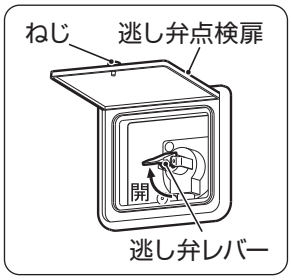
●初めてお使いになる前に、以下の内容が実施されているかを販売店または工事業者に確認してください。
実施されているときは時刻を合わせてください。（18ページ）
実施されていないときは、手順に従って準備をしてください。

タンクや配管内のゴミ・油などを洗い流すために、一度給水した後すべて排水し、再度給水します。

一度給水して排水する

1 逃し弁レバーを立てて、逃し弁を開く

●逃し弁レバーは逃し弁点検扉の中にあります。
（逃し弁を開けないと、給水が完了できません。）



2 専用止水栓を開く

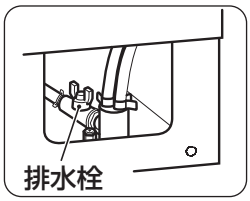
●約 20～40 分で排水トラップに水が出て、貯湯タンクユニットが満水になります。
（見えないときは、水の音で確認してください）

満水になったら

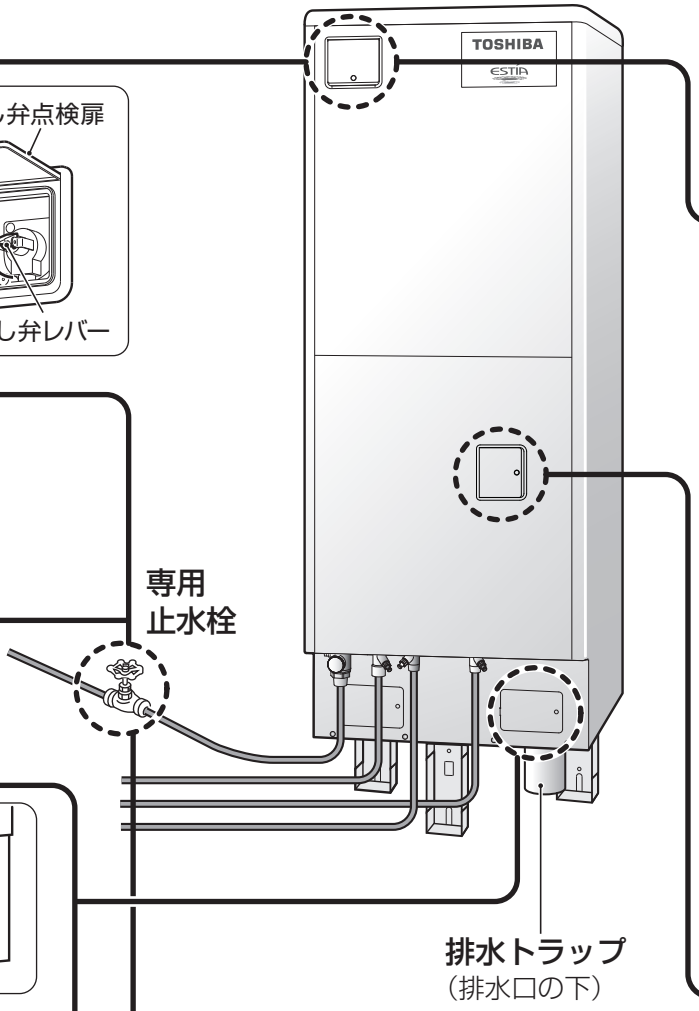
3 専用止水栓を閉じる

4 排水栓を開く

●約 40～60 分で水が出つくします。
（排水から始めるときは、逃し弁を開けてください。）



貯湯タンクユニット

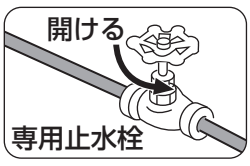


全て排水が終わったら再度給水する

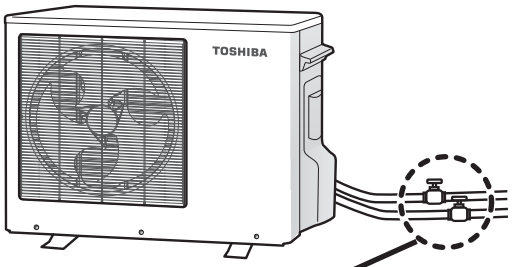
5 排水栓を閉じる

6 専用止水栓を開く

●約 20～40 分で排水トラップに水が出て、満水になります。
（見えないときは、水の音で確認してください）



ヒートポンプユニット



7 ヒートポンプ用止水栓が開いていることを確認する

⚠警告

貯湯タンクユニットが満水になっていることを確認してから通電する

指示　• 満水にしないで通電すると負圧によってタンクが破損し、やけどや水漏れの原因になります。

⚠注意

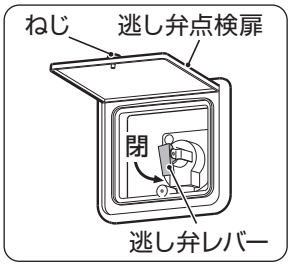
電源ボックスカバーと逃し弁点検扉を閉める

禁止　• ねじを確実に締めてください。
• 雨やごみが入ると漏電や感電の原因になります。

タンクが満水になったことを確認する

8 逃し弁レバーを戻し、逃し弁を閉じる

●逃し弁点検扉を閉じ、ねじを確実に締めます。



混合水栓から水が出ることを確認する

9 混合水栓の「お湯側」を開く

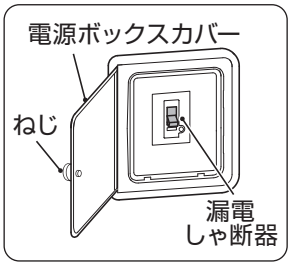
●右図を参考に、水が出ることを確認してください。

10 混合水栓の「お湯側」を閉じる

電源を入れる

11 漏電しゃ断器のレバーを「入」にする

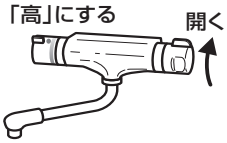
●ポンプが約３分間運転します。
●電源ボックスカバーを閉じ、ねじを確実に締めてください。



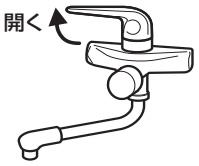
混合水栓のお湯側の開きかた

お湯の出し方は、混合水栓のタイプにより異なります。

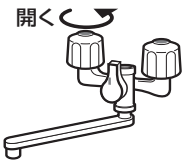
■ サーモスタットタイプ
湯温調節を「高」にして、給水栓を開く。



■ シングルレバータイプ
お湯側にレバーを回して開く。



■ 2バルブタイプ
お湯側（給湯栓）だけを開く。



時刻を合わせる（18 ページ）

最初は、時刻が設定されると、すぐにお湯を全量沸き上げるまで運転を続けます。
次からは、設定された時間(42ページ)にそって、翌朝までに沸き上げます。

お知らせ

●沸き上げが始まると、排水トラップに排水されます。これはお湯を沸かすときに膨張する水を逃すためのもので、異常ではありません。
●370Lのタンクで全量沸き上げた場合、約11L排水されます。（昼間、沸かすときも同じように排水されます）
●専用止水栓が見当たらない場合は、販売店または工事業者に確認してください。

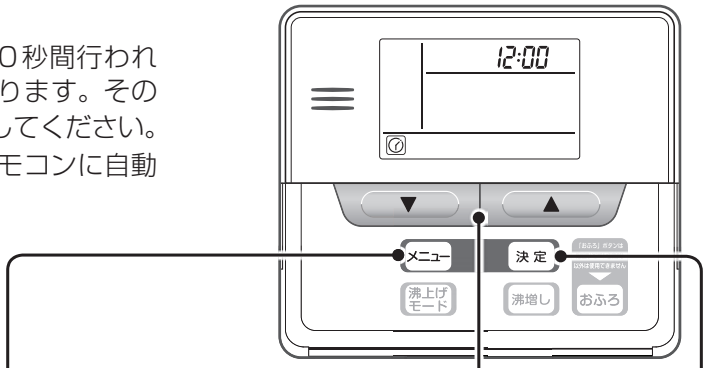
時刻を合わせる

シンプルリモコン

- **お使いの前に、シンプルリモコンの時刻を正しく合わせてください。**
- **時刻を設定しないと沸き上げ運転をしません。**
- **月に一度くらい時刻を確かめて、間違っているときは正しく合わせてください。**
  時刻が間違っていると運転時間がズレて、電気料金が割高になることがあります。

シンプルリモコン

- 時刻は24時間表示です。
- 設定中、ボタン操作が10秒間行われないと、通常の表示に戻ります。そのときは手順**1**からやり直してください。
- 設定した時刻は、浴室リモコンに自動的に反映されます。

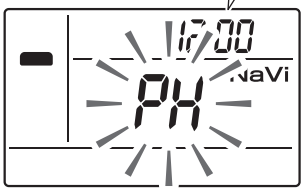


(例)13時15分に設定する場合

1 時刻を合わせるメニューを呼び出す

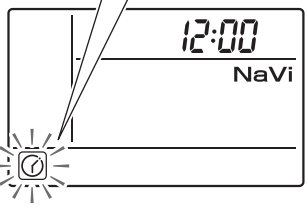
メニュー を押す

「NaVi」表示が点灯、「PH」が点滅



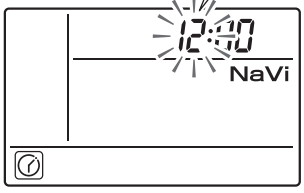
▲ を1回押す

を点滅させる



決定 を押す

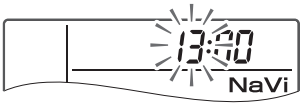
「時」の部分が点滅



2 「時」を合わせる

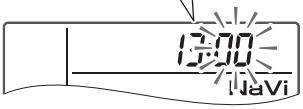
▼ ▲ で調整

●「▲」で進み、「▼」で戻ります。



決定 を押す

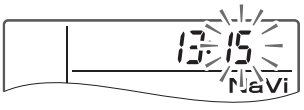
「時」の部分が点灯し、「分」の部分が点滅



3 「分」を合わせる（設定完了）

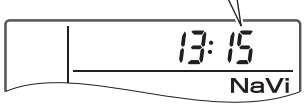
▼ ▲ で調整

●「▲」で進み、「▼」で戻ります。



決定 を押す

「分」の部分が点灯



4 表示部を元に戻す（設定を途中でやめるとき）

メニュー を押す

●表示部が通常の表示に戻ります。

お知らせ

- 2時間以上の停電があると時刻はリセットされます。
- 表示部が横棒で表示されている(－－)ときは、時刻設定がされていません。手順に従って設定してください。

お湯の沸かしかたを設定する

シンプルリモコン

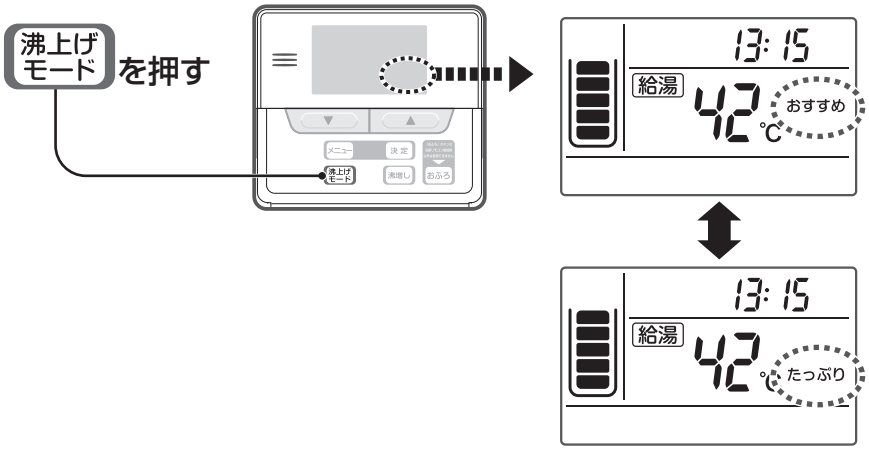
沸き上げモード

- ご家庭のお湯の使用量に合わせて、お湯の沸かしかた(沸き上げモード)を選べます。
- 沸かしかたは、「おすすめ」モードと「たっぷり」モードの２通りがあります。最初は「おすすめ」モードでお使いになり、お湯が足らなくなることが多いときは、「たっぷり」モードに切り換えてください。(お買い上げ時は、「おすすめ」モードに設定されています)

「おすすめ」モード	毎日使われるお湯の量を学習し、温度・必要な量を自動で決めて沸き上げます。	経済的なモードです。最初は「おすすめ」モードでお試しください。
「たっぷり」モード	学習したお湯の量を夜間電力で沸かし、必要に応じて昼間も沸き増しします。	「おすすめ」モードの約 1.2倍のお湯をつくります。

設定のしかた

シンプルリモコン



- 押すたびに沸き上げモード表示が「**おすすめ↔たっぷり**」と切り換わり、沸き上げモードがかわります。

お知らせ

- 冬場の水温が低いときや、沸き上げ中に停電があったときは、設定より低い温度に沸き上がります。
- 外気温が低いときは、沸き上げの運転音が大きくなることがあります。
- 沸き上げ温度は、ヒートポンプユニットから出る湯温を示します。タンク内に貯湯されると湯温は下がります。
- 沸き上げは、熱いお湯をタンク上部から貯めていきます。前日のお湯の残りはタンクの下にたまります。

お湯を使う 給湯温度を設定する

浴室リモコン　シンプルリモコン

- 台所、洗面所、浴室などでお湯を使うときの操作です。
- 給湯するお湯の温度の設定は、シンプルリモコン・浴室リモコンのうち優先権のあるリモコンでできます。（お買い上げのときは、優先権はシンプルリモコンにあり、給湯温度は「42℃」に設定されています）
- 浴室リモコンに優先権がないとオートストップ機能が働きません。
- この機器を複数並列接続してご使用するときは、すべてのリモコンの給湯温度を同じ設定にしてください。同じ設定にしないと適温給湯ができません。

給湯温度設定の優先権について

表示部に「優先」表示が表示されているリモコンに、温度設定できる優先権があります。

優先権は、浴室リモコンの 優先/決定 を押すたびに切り換えられます。

- お湯の使用中に優先権の切り換えはできません。

お願い

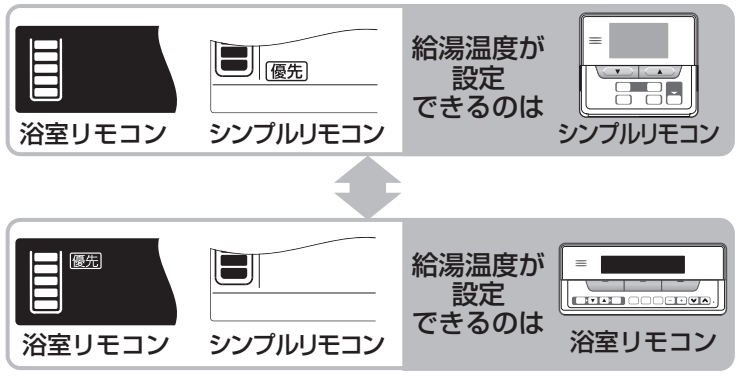
- 浴室でお湯を使うときは、浴室リモコンに「優先」表示が出ていることを確認してください。
- 優先権がシンプルリモコンにあるまま浴室でお湯を使うと、シンプルリモコンで給湯温度を変えられた場合、やけどなどの事故の原因になるおそれがあります。

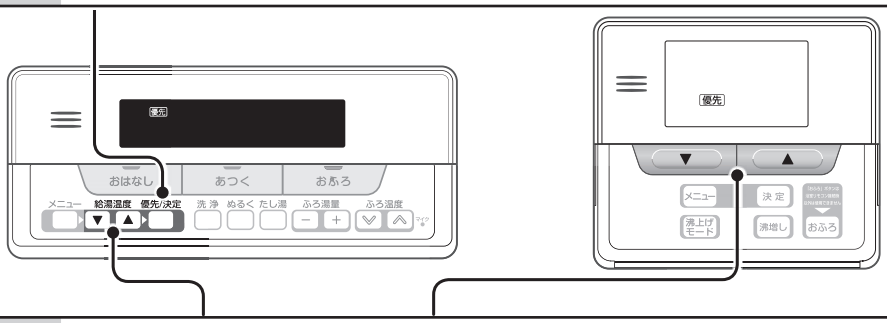
1 優先するリモコンを決定する

浴室リモコン

優先/決定 を押す

- 押すたびに、給湯温度を設定したいリモコン側の表示部に「優先」表示が移動します。





2 「優先」表示が表示されたリモコン側で給湯温度を設定する

浴室リモコンは

給湯温度 ▼ ▲

シンプルリモコンは

▼ ▲

- どちらのボタンも、「▲」を押すと1℃ずつ上がり、「▼」を押すと1℃ずつ下がります。
- 設定できる湯温は27 ～ 48℃（この間1℃ずつ）と50℃、60℃です。

50℃、60℃に設定するときは

- 「48」まで押した後、1秒程度待ってから「▲」を2秒以上押すと「50」に変わり、さらに続けて押すと「60」に変わります。お湯の使用中は、50℃、60℃の設定はできません。
- 50℃、60℃に設定されている場合は、浴室リモコンを5分間操作しないときも、表示は自動的に消灯しません。

お知らせ

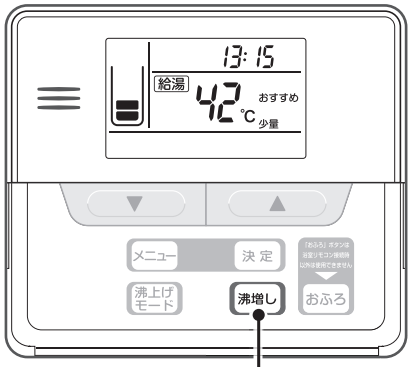
- 混合水栓の種類によっては、出湯するときに水が混ざり、設定した温度より低くなります。このようなときは、給湯温度の設定を高く（＋10℃）設定してください。（詳しくは、混合水栓の説明書をご確認ください）
- シャワーの出かたが弱い、混合水栓から出るお湯の量が少ないと感じるときは、給湯温度設定を60℃にして水と混ぜてお使いください。このときは、熱いお湯でやけどしないように十分気をつけてください。

多めにお湯を沸かす 沸き増し

シンプルリモコン

●いつもより多くお湯を使いそうなときには、あらかじめお湯を追加して沸かします。「沸き増し」は昼間の電気でお湯を沸かしますので、タンクの残湯量を目安に追加してください。

シンプルリモコン



沸き増し	内容
少量	●設定後、約40分沸き増しを行いその後自動解除します。 ●1回の沸き増しで、42℃のお湯が約70L(冬期)～約150L(夏期)使えます。 ●さらにお湯が必要なときは、再度「少量」を設定してください。
全量	●設定後、タンク内のお湯が4/5以下になると自動で運転を始め、全量まで沸き増しを行います。 ●夜間時間になると、沸き増しの途中でも自動解除します。 ●夜間時間以降の設定は、翌朝からの設定になります。

1 沸き増し湯量を設定する

沸増し を押す

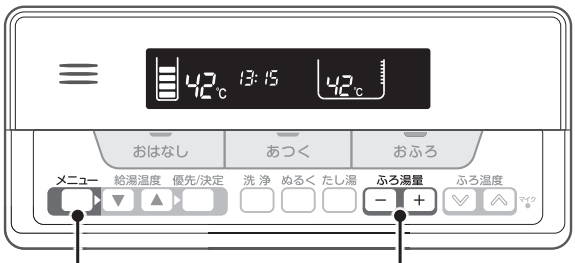
●ボタンを押すたびに表示部の沸増し表示が「**少量→全量→(消灯)→少量…**」と変わります。

浴室から少しお湯を沸かす

浴室リモコン

●お風呂に入っているときに、タンク残湯量が気になったら使います。約40分の沸き増しをします。

浴室リモコン



※「給湯量NaVi」表示中は、どれかのボタンで、現在時刻を表示させてから、操作してください。

1 沸き増しを設定する

メニュー を押しながら ＋ を押す

一番上の目盛が点滅

●目盛りの点滅位置はタンクの残湯量によって異なります。

浴室からの沸き増しを解除するときは

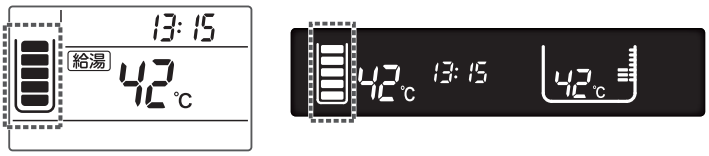
メニュー を押しながら ＋ を押す

いろんなお湯の量を見る

浴室リモコン　シンプルリモコン

タンク残湯量

●タンク内のお湯の量を、リモコン表示部の残湯量表示で確認できます。



表示内容

表示						
残湯量	全量	4／5	3／5	2／5	1／5	1／5未満

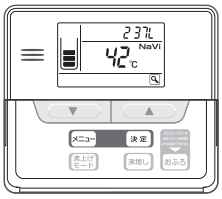
●お湯を使っていなくても、放熱で湯温が下がると目盛りが減ることがあります。
●「おすすめ」モード、「たっぷり」モードともに、沸き上げ中は全点灯しないことがあります。
●お湯の使用量が少ないときは、必要な量だけ沸き上げるため、残湯量表示が全点灯しないことがあります。
●沸き上げのモードを変えると、残湯量表示が変わることがあります。
●お湯を使うときの状況によって、いくつかの目盛りが同時に消えることがありますが、故障ではありません。

使えるお湯の量

浴室リモコン　シンプルリモコン

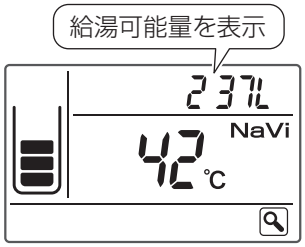
●現在使えるお湯の量（給湯可能量）が目安で表示されます。

シンプルリモコン



1 給湯可能量を表示させる

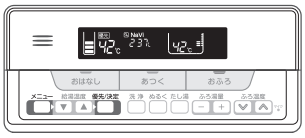
メニュー を押しながら 決定 を押す



※42℃のお湯が約237L使えることを表しています。

●約10秒間操作しないと、表示は元に戻ります

浴室リモコン



1 給湯可能量を表示させる

メニュー を押しながら 優先/決定 を押す

●約10秒間操作しないと、表示は元に戻ります

お知らせ

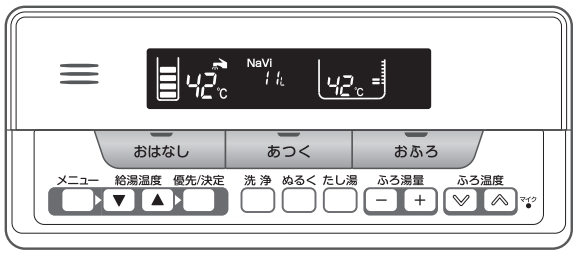
●給湯温度を変えると使えるお湯の量（給湯可能量）も変わります。残湯温度分布によっては、設定した湯温が出ない場合があります。
●給湯以外のボタン操作で、表示は元に戻ります。
●湯はり、給湯全ての使用量を合計した湯量（目安）です。

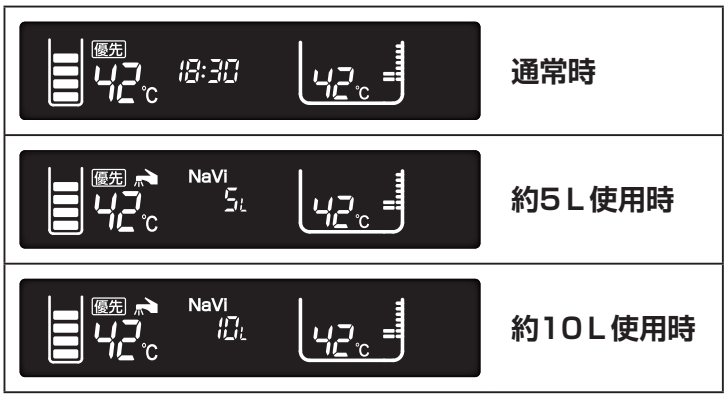
出湯中のお湯の量（給湯量NaVi）

浴室リモコン

●出湯しているお湯の量が表示されます（1Lごと（42℃換算）に表示）。台所や洗面所での利用量も合算されます。

浴室リモコン





10Ｌ毎に『ピッ』と音でお知らせ

お知らせ

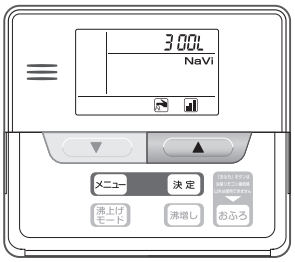
●給湯利用後約１分間表示されます。約５分以内にお湯を使うと給湯量NaViが再表示され使用量が積算されます。
●最大表示は「9999L」です。
●給湯量NaViの動作は停止することができます。

使ったお湯の合計

シンプルリモコン

●深夜2:00から現在までのお湯の使用量を確認できます。

シンプルリモコン



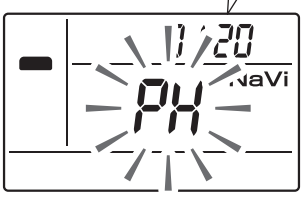
1 使用したお湯の合計量を表示させるメニューを呼び出す

▼

2 表示部を元に戻す

メニュー を押す

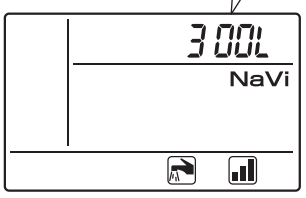
「NaVi」表示が点灯、「PH」が点滅



▲ を２回押し

を表示させる

お湯の使用量を10L刻みで表示



メニュー を押す

●表示部が通常の表示に戻ります。

お知らせ ●給湯湯量は使用したお湯の量を42℃に換算したものです。

湯はりをする（オートストップ機能）

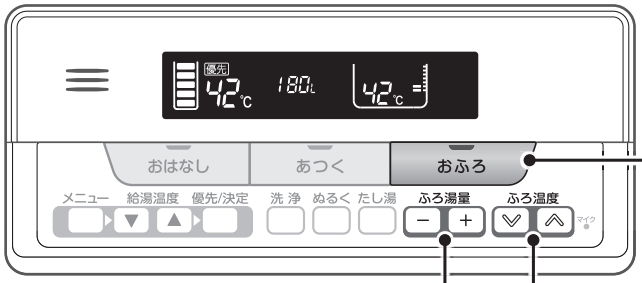
浴室リモコン

- 必ず浴室リモコンを優先に設定してください。「優先」に設定しないと湯はり操作が行えません。
- リモコンの「おふろ」ボタンを押すだけで設定した温度・湯量で湯はりをします。湯はりが完了したら蛇口を閉めて「おふろ」ボタンを押してください。「おふろ」ボタンを押さないと蛇口からお湯が出ません。
- 湯はり中に他の蛇口を使用して使うと湯はり量が減少します。
- この機器を複数並列接続してご使用しているときは、オートストップ機能が働きませんので操作しないでください。
- 湯はりをするときは、貯湯量表示が3つ以上あることを確認してください。
  残湯量表示が少ないと、湯はりが完了しないことがあります。

浴室リモコン

1 準備する

浴槽に残り湯がないことを確認し、浴槽に栓をする
浴室リモコンを 優先 に設定する。
（ 優先/決定 を押す。）



※「給湯量NaVi」表示中は、どれかのボタンで、現在時刻を表示させてから、操作してください。

※表示部が消灯中はボタンを押して、現在時刻を表示させてから操作してください。

2 湯はり量と湯はり温度を決める

※前日と同じ設定で湯はりをする場合は、手順2の操作は不要です。

ふろ湯量 − ＋ で調節

- 「−」「＋」で100～400Lの間を20L刻みに設定できます。

- 設定できる湯はり量と湯はり水位表示目盛との関係は次のようになります。

目盛	湯はり量 (L)
7	280～400
6	260
5	240
4	220
3	200
2	180
1	100～160

- 設定の目安は、1.25 坪ユニットバスで 180L がおすすめです。

ふろ温度 ∨ ∧ で調節

- 浴槽のお湯の温度を、32～48℃の間を 1℃刻みに設定できます。
- ∧ を押すと 1℃上がり、∨ で下がります。
  （お買い上げ時の設定は 42℃です）

お知らせ

- 風呂温度の設定は、風呂の湯はり終了時の浴槽内の温度ではありません。浴槽内の温度は季節や配管の温度状態によって異なります。リモコンの設定温度は目安としてお使いください。
- 5分以上の停電があると、風呂自動運転は停止します。
- 湯はり中に風呂温度を変更しても設定した温度にならないことがあります。「おふろ」ボタンを押したときの温度を優先して湯はりします。
- 安全のため、湯はり完了直前に蛇口から短時間水が出ますが異常ではありません。
- オートストップ機能を使用して湯はりを行った後は、蛇口から短時間、設定温度よりも高いお湯が出る場合があります。

3 湯はりする（開始）

おふろ を押して蛇口を開ける

●「おふろ」ボタンのランプが点灯します。

「**矢印**」表示が点滅「**湯はり**」表示が点灯

音声ナビゲーションについては 31ページを参照

浴室リモコン 音声ナビ

「湯はりを開始します」
「排水栓を閉めてください」
フルナビ ナビ1

※湯はり中はシンプルリモコンに「おふろ」マークが点灯します。

3 湯はりを終了する

蛇口を閉めて おふろ を押す

●ランプが消灯し、湯はりを終了します。

浴室リモコン 音声ナビ

「♪チャイム♪」
「湯はりを終了します」フルナビ ナビ1

シンプルリモコン ブザーでお知らせ

※ブザーの音量は変えられません。

湯はりを途中で解除する

おふろ を押す

●「おふろ」ボタンのランプが消灯します。

蛇口を閉めます。

●先に蛇口を閉めると1分で自動解除されます。

お湯の蛇口を閉め忘れると

●機器が自動的にお湯を止めますが、このままではお湯が使えない状態になります。湯はりが終了したら（他の蛇口を開いてお湯がでない場合）、おふろの蛇口を閉めて、「おふろ」ボタンを押して解除するとお湯が使えるようになります。蛇口を閉めないまま解除すると、お湯が出たままとなりますので必ず先にお風呂の蛇口を閉めてください。

●蛇口を閉めないままで「沸上げ中」になると沸上げの膨張水が蛇口から出ることがあります。

停電のとき

●湯はり中に停電になるとオートストップ機能が動作しないので湯はりが停止しません。

停電の際には、必ず湯はりしている蛇口を閉めてください。閉めないとお湯が浴槽から溢れます。

お願い

●入浴時は浴槽の湯温を確認してください。適温で湯はりしていますが、故障などで高温になっていることがあります。
●自動湯はり中にシャワーなどからお湯または水を足さないでください。お湯があふれることがあります。

湯かげんを調節する

浴室リモコン

●必ず浴室リモコンを優先に設定してください。「優先」に設定しないと湯かげん操作が行えません。
●浴槽のお湯にたし湯をしたり、お湯をぬるくしたりすることできます。

⚠警告

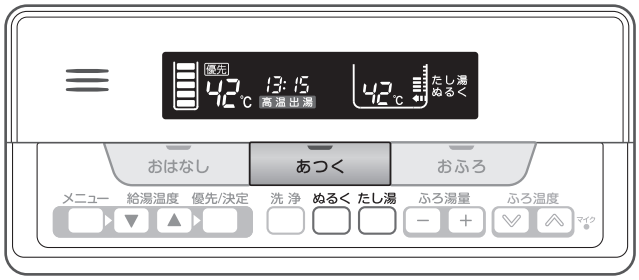
お湯を使うときは、お湯の温度を確認する
指示
- やけどの原因になります。
- 入浴時やシャワー使用時は、指先などで湯温を確認してください。

浴槽にお湯がないときに「あつく」ボタンを押さない
禁止
- 熱い湯が出てやけどすることがあります。

浴室リモコン

1 準備する

浴室リモコンを 優先 に設定する。
（優先/決定 を押す。）



※「給湯量NaVi」表示中は、どれかのボタンで、現在時刻を表示させてから、操作してください。
※表示部が消灯中はボタンを押して、現在時刻を表示させてから操作してください。

音声ナビゲーションについては31ページを参照してください。

あつく（高温たし湯）

●あつめのお湯を浴槽にたします。湯かげんがぬるいとき、お客様のおこのみの温度に調節するために使います。

1 高温たし湯であつくする

あつく を押し蛇口を開ける
●「あつく」ボタンのランプが点灯します。

浴室リモコン 音声ナビ
「あつくを設定しました」「高温にご注意ください」
フルナビ ナビ1

●蛇口から60℃のお湯が出ます。

2 蛇口を閉める

●お好みの量で蛇口を閉めます。

「あつく」を使用すると
●他のすべての蛇口も同じ温度になります。シンプルリモコンにも「高温」が表示され、ブザーでお知らせします。「あつく」終了後は、配管内に熱いお湯が残っています。やけどには十分ご注意ください。

※給湯温度、浴槽内の湯はり温度表示が60℃になり、熱いお湯が出るのでやけどに気をつけてください。
※他の蛇口で給湯している時は「あつく」が設定できません。（すぐに解除されます。）

たし湯

●たし湯は、たっぷりのお湯にしたいときに使います。

たし湯(たっぷりにするとき)

1 たし湯をする

たし湯
□ を押し蛇口を開ける

浴室リモコン 音声ナビ
「たし湯を設定しました」「湯温にご注意ください」
フルナビ

●蛇口から「ふろ温度」設定の温度のお湯がでます。

2 蛇口を閉める

●お好みの量で蛇口を閉めます。

浴室リモコン 音声ナビ
「♪チャイム♪」「たし湯を終了します」
フルナビ

ぬるく

1 ぬるくする

ぬるく
□ を押し蛇口を開ける

浴室リモコン 音声ナビ
「ぬるくを設定しました」「湯温にご注意ください」
フルナビ

●蛇口から30℃のお湯が出ます。

2 蛇口を閉める

●お好みの量で蛇口を閉めます。

浴室リモコン 音声ナビ
「♪チャイム♪」「ぬるくを終了します」
フルナビ

「ぬるく」を使用すると

●他の蛇口も同じ温度になります。「ぬるく」が終了すると元の設定温度に戻ります。

お知らせ

あつく、たし湯、ぬるくについて

●湯はり中は、使えません。

●残湯量表示が一つもないときは操作できません。(エラー表示U:22が出ることがあります)

お願い

●最初に配管内の熱いお湯が出ることがありますので、やけどに気をつけてください。

湯はり量を自由に決める おこのみモード

浴室リモコン

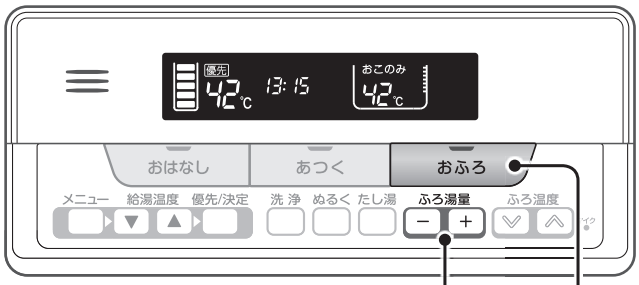
- **必ず浴室リモコンを優先に設定してください。「優先」に設定しないとおこのみの操作が行えません。**
- **湯はりの量をお好きな量に変更設定できます。**
- **「おこのみモード」は、お好きな水位がそのまま設定できますので、大きな浴槽や何リットル入るかわからない浴槽などにお使いください。ただし、湯はりが120分を超える場合や、お湯が無くなった場合は設定できません。**
- **湯はりが完了するまでは、混合水栓やシャワーなどからお湯を足さないでください。**

浴室リモコン

- 一度設定すれば、解除するか停電などで初期設定に戻るまで、設定した水位で湯はりします。
- 大きな浴槽に「おこのみ」設定をする場合は、「全量」沸き増しなどで残湯量を確保してください。

1 準備する

浴槽に残り湯がないことを確認し、浴槽に栓をする
浴室リモコンを 優先 に設定する。
（ 優先/決定 を押す。）



※「給湯量NaVi」表示中は、どれかのボタンで、現在時刻を表示させてから、操作してください。

※表示部が消灯中はボタンを押して、現在時刻を表示させてから操作してください。

2 おこのみを表示させる

＋ を400Lが表示されるまで押す

一番上の目盛まで点灯

＋ を2秒以上押す

目盛が消え、「**おこのみ**」表示が点灯

3 湯はりを開始させる

●「おふろ」ボタンを押さないまま10秒過ぎると、「おこのみモード」を自動解除します。

おふろ を押し蛇口を開ける

●「おふろ」ボタンのランプが点滅します。

湯はりが始まりおこのみの水位になったら蛇口を閉める

●「おふろ」ボタンのランプが消灯し「おこのみ」表示が点灯します。

蛇口を閉めないと、お湯は出続けます。

「おこのみモード」を解除するときは

－ を2秒以上押す

●表示部の「おこのみ」表示が消灯し、「湯はり水位表示」は400L 7目盛りの表示に戻ります。

お知らせ

- 湯はりを行っているときは、「おこのみモード」の解除はできません。
- 湯はり中は、シンプルリモコンにお風呂マークが 点灯します。

お願い

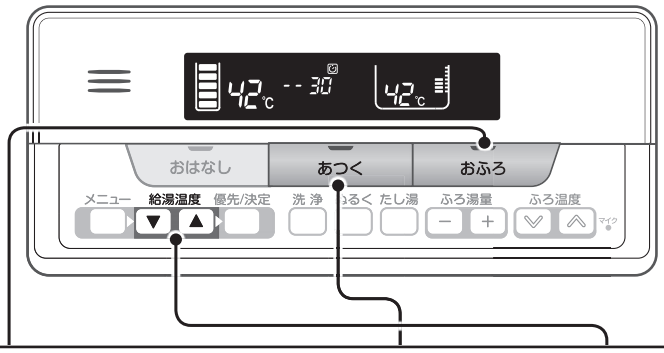
- 「おこのみモード」で湯はりするときは、お湯をたくさん使うことがあります。残湯が全量残っているときに行ってください。

入浴タイマーの使いかた

浴室リモコン

●半身浴など、時間を決めて浴槽に入るときなどに利用できる単機能タイマーです。

浴室リモコン



※「給湯量NaVi」表示中は、どれかのボタンで、現在時刻を表示させてから、操作してください。

1 「分」を設定する

おふろ 押しながら あつく を押す

「分」を点灯し「分」を表わす部分が点滅

給湯温度 ▼ ▲ で調整

●点滅している「分」の部分を設定します。99分まで1分刻みで設定できます。

●「▲」で進み、「▼」で戻ります。

●「分」の点滅状態で5秒間放置すると現在時刻表示に戻ります。

2 タイマーをスタートさせる

おふろ を押す

●設定された時間（分）が点灯しタイマーがスタートします。

※他の機能との連動はありません。

●タイマー動作中に「優先/決定」ボタンを押すと、入浴タイマーは解除され、通常表示になります。

●タイマー動作中にお湯が出ていることを検出すると給湯量を表示（23ページ）し、給湯が終わると元の表示に戻ります。

設定時間が経過すると

「0」分になると、選択されているチャイム（30ページ）が鳴りタイマーは終了します。
給湯中もタイマーが終了すると、チャイムが鳴ります。

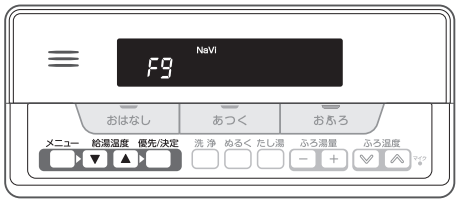
●タイマー動作中に「優先/決定」ボタンを押すと、入浴タイマーは解除され、通常表示になります。

メニューを設定する

浴室リモコン

●浴室リモコンの「メニュー」ボタンと「▲」「▼」ボタンの操作で、メニュー内容の設定できます。
●また、あらかじめ設定されたメニュー内容の変更もできます。

浴室リモコン



「F0」～「F1」までの間に「F0」「F1」「F6」「F7」「FA」「Fb」「Fc」を表示しますがお客様での設定はございません。

表示順	表示・マーク	内容	参照ページ
1	F3	チャイムの種類を選ぶ	30
2	F4	ナビゲーションの内容を選ぶ	31
3	F5	ナビゲーションの音量を調節する	31
4	F9	給湯量NaViの有無を設定する	32

1 設定するメニューを呼び出す

メニュー を押してから 給湯温度 ▼ ▲ で選ぶ

●表示部に「F数字」が点滅し、NaVi表示とあらかじめ設定されている数値や番号が点灯します。

優先/決定 を押す

●表示部の「F数字」が点灯に、あらかじめ設定されている数値や番号が点滅に変わります。

2 設定を変更する

給湯温度 ▼ ▲ で選ぶ

優先/決定 を押す

●続けて**他のメニューを設定**するときは 給湯温度 ▼ ▲ で変えたいメニューの呼び出しから始める。

3 通常の表示に戻す

メニュー を押す

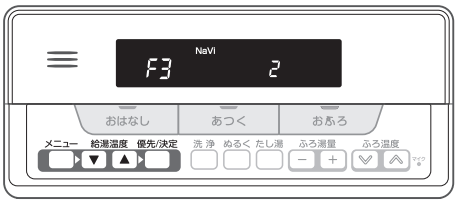
チャイムの種類を選ぶ(浴室リモコンに反映されます)

浴室リモコン

●自動湯はりの終了時に流れるチャイム(3種類)を選べます。

浴室リモコン

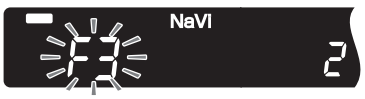
※「給湯量NaVi」表示中は、どれかのボタンで、現在時刻を表示させてから、操作してください。



1 チャイムの選択メニューを呼び出す

メニュー を押す

▲ を2回押し「F3」を点滅させる



●「2」はお買い上げ時の設定値です。

優先/決定 を押す

●「F3」が点灯し、「2」が点滅します。

2 チャイムの種類を選ぶ

給湯温度 ▼ ▲ で「1~3」から選ぶ

●「▲」で進み、「▼」で戻ります。

優先/決定 を押す

●選ばれたチャイムが鳴り、決定します。

3 通常の表示に戻す

メニュー を押す

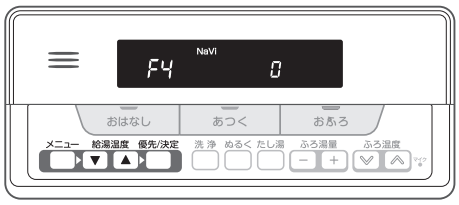
ナビゲーションの内容を選ぶ（浴室リモコンに反映されます）

浴室リモコン

●湯はりの準備から終わりまでや、操作の状況を音声でお知らせするナビゲーションを選べます。

浴室リモコン

※「給湯量NaVi」表示中は、どれかのボタンで、現在時刻を表示させてから、操作してください。

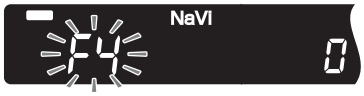


ボタン ＼ 表示	0：フルナビ	1：ナビ1	2：ナビ2
おふろ	○	○	湯はり終了音
あつく	○	○	
給湯温度	○	○	
たし湯	○		
ぬるく	○		
優先/決定	○	○	
エラー	○	○	○
給湯ナビ音	○		

1 ナビゲーション選択メニューを呼び出す

メニュー を押す

▲ を3回押し「F4」を点滅させる



●「0」はお買い上げ時の設定値です。

優先/決定 を押す

●「F4」が点灯し、「0」が点滅します。

2 ナビゲーションを選ぶ

給湯温度 ▼ ▲ で「0～2」から選ぶ（上の表を参照）

優先/決定 を押す

3 通常の表示に戻す

メニュー を押す

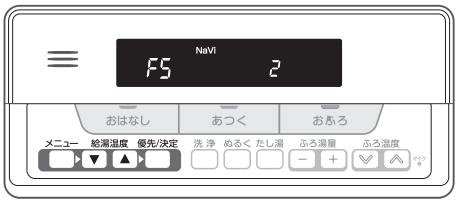
ナビゲーションの音量を調節する（浴室リモコンに反映されます）

浴室リモコン

●ナビゲーションの音量を、浴室リモコンで個別に調節できます。

浴室リモコン

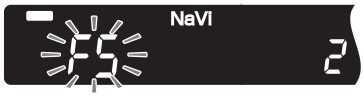
※「給湯量NaVi」表示中は、どれかのボタンで、現在時刻を表示させてから、操作してください。



1 ナビゲーション音量の選択メニューを呼び出す

メニュー を押す

▲ を4回押す「F5」を点滅させる



●「2」はお買い上げ時の設定値です。

優先/決定 を押す

●「F5」が点灯し、「2」が点滅します。

2 ナビゲーションを選ぶ

表示	内容
0	ナビゲーションなし
1	「音量」は最小
2	「音量」は標準
3	「音量」は最大

給湯温度 ▼ ▲ で「0～3」から選ぶ

●「▲」で進み、「▼」で戻ります。

優先/決定 を押す

3 通常の表示に戻す

メニュー を押す

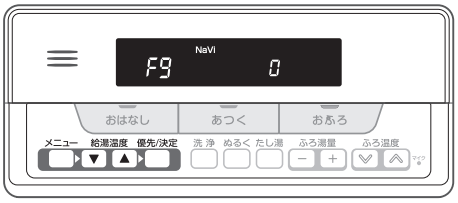
（つづく）

給湯量NaViを表示させない

浴室リモコン

浴室リモコン

※「給湯量NaVi」表示中は、どれかのボタンで、現在時刻を表示させてから、操作してください。



1 給湯量 NaVi を呼び出す

メニュー を押す

▲ を7回押し「F9」を点滅させる

●「1」はお買い上げ時の設定値です。

優先/決定 を押す

●「F9」が点灯し、「1」が点滅します。

2 ナビゲーションを選ぶ

給湯温度 ▼ ▲ で「0」を選ぶ

●「0」給湯量NaVi非表示
「1」給湯量NaVi表示

優先/決定 を押す

●「0」が点灯し、通常の表示に戻ります。

3 通常の表示に戻す

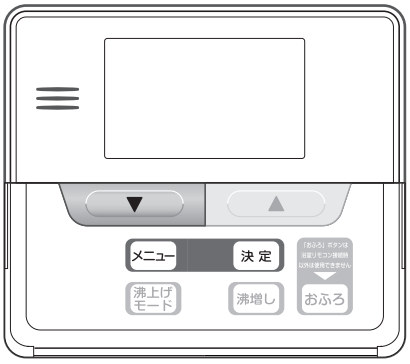
メニュー を押す

設定値を工場出荷に戻す

シンプルリモコン

●学習データを初期設定に戻す場合は、「お湯の使用量を再学習させる」(41ページ)にて行ってください。
●メニュー設定で設定したそれぞれの設定や学習データを、一括で工場出荷状態に戻せます。
●この操作後、初期設定になるため「全量沸増し」運転を始めます。
※入浴タイマーの設定値は、初期値には戻りません。

シンプルリモコン



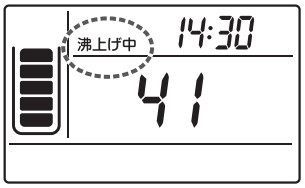
⚠注意

ヒートポンプ運転中の操作

禁止

- 故障の原因となります。必ず手順1の「沸上げ中」でないことを確認してください。

1 「沸上げ中」表示が点灯していないことを確認する



※「沸上げ中」表示が点灯している場合は次の操作は行わないでください。

2 設定を戻す

決定 メニュー ▼ をこの順番で、同時押しする。

お手入れする 38〜39ページの図を見ながら行ってください

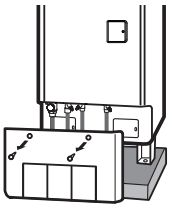
浴室リモコン

ストレーナーの掃除

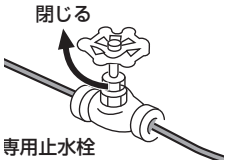
●湯および水の出が悪くなったら、給水口のストレーナーの掃除が必要です。

脚部カバー(別売)を取り付けている場合は、フロントカバーをはずしてください。

●前面2カ所の黒いねじを回してはずします。

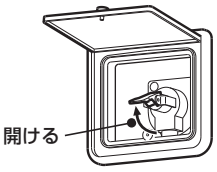


1 専用止水栓を閉じる



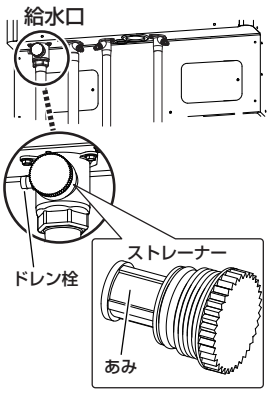
2 機器のブレーカー(配線用しゃ断器)を「切」にする

3 逃し弁レバーを立てて逃し弁を開け、約1分間タンク内の圧力を抜く



4 貯湯タンクユニット下部にある給水口のストレーナーをはずし、アミを掃除する

❶ドレン栓をゆるめ、配管内に残っている水を抜く
❷ストレーナーキャップをはずす
❸水を流しながらブラシなどでよく洗う



5 ストレーナーキャップを組み込み、締め付ける

6 専用止水栓を開き、水漏れがないか確認する

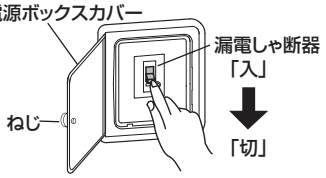
7 機器のブレーカーを「入」にする

脚部カバーのフロントカバーをはずした場合は、取り付けてください。

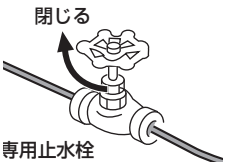
タンク内の掃除

●いつもきれいなお湯が使えるように、年に2〜3回はタンクの底に、沈殿した水アカなどを排水口から出してください。
●タンク内の掃除は一度湯はりをした後にしてください。
●湯はりすると熱いお湯が使われ、代わりに底の方から給水されるため、排水口から熱いお湯が出るのを防ぎます。

1 電源ボックスカバーを開け、漏電しゃ断器のレバーを「切」にする

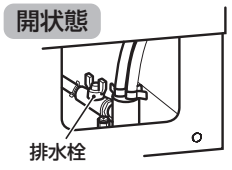


2 専用止水栓を閉じる



3 排水点検扉を開け、排水栓を開く

開状態



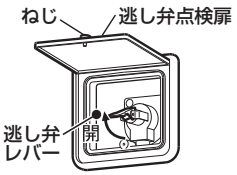
⚠注意

禁止

タンクの熱湯は直接排水しない

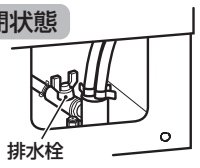
- やけどをすることがあります。
- 湯はりなどを行い、お湯を使いきってから排水してください。

4 逃し弁点検扉を開け、逃し弁レバーを立てて約2分間開く



5 汚れた水がきれいな水になったら、排水栓を閉じ排水点検扉を閉める

閉状態



6 排水が終わったら、専用止水栓を開く

7 排水トラップに水が出てくるまで逃し弁を開く(見えないときは音で確かめる)

8 漏電しゃ断器のレバーを「入」にする

(つづく)

リモコンの掃除

●表面の汚れは、水に濡らしたやわらかい布をかたく絞って、軽くふき取ります。
洗剤およびシンナー・ベンジン・アルコールなどは使わないでください。
●リモコンの内部には電気部品が入っていますので、水をかけないようにしてください。

断水・水道工事があるとき

●断水や工事が行われる前に、専用止水栓を閉じてください。
濁った水がストレーナーに詰まり、湯量を減らしたりお湯が濁ったりする原因になります。
●断水や工事が終わったら、専用止水栓を開き、水がきれいになったことを確かめてから機器を使ってください。

長期間使わないときは

タンク内のお湯を排水する

●排水管が熱で変形しないように、タンク内のお湯を使いきり、水になってから排水してください。(38ページ「排水・水抜き方法」)

再度、使うときは

●タンクが満水になったことを確認後、通電の準備をしてください。(39ページ)
●翌日使うときは、給湯栓から配管内の空気や蒸気が最初に出ます。やけどに注意してください。

⚠注意

指示

1カ月以上使わないときは、漏電しゃ断器を「切」にして、タンクの排水をする
・水質が変化します。

点検する

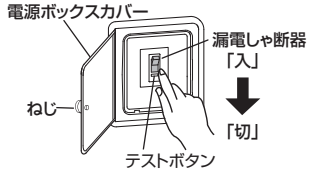
事故を防ぐために、以下の点検を必ず行ってください。

漏電しゃ断器の動作確認

●漏電しゃ断器は、万一漏電したとき自動的に電気を切るための安全装置です。
●月に1回、漏電しゃ断器の動作確認を通電時間内にしてください。

1 アース線が途中で切れていないか確認する

2 電源ボックスカバーを開け、テストボタンを押す
●漏電しゃ断器のレバーが「切」になれば正常です。



3 必ずレバーを「入」に戻し、電源ボックスカバーを閉じる
●電源ボックスカバーは確実にねじを締めてください。

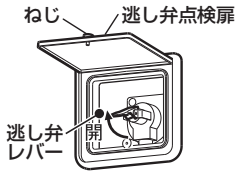
⚠警告

指示

漏電しゃ断器の動作を定期的(月に1回)に確認する
・故障したまま使うと、漏電したときに感電の原因になります。

逃し弁の動作確認

●年に2～3回は、逃し弁のレバーを立てて動作確認をしてください。
レバーを立てたとき排水し、戻したときに排水が止まれば正常です



お知らせ

●逃し弁の弁部に水アカが付着したり、異物をかみ込んだりすると、逃し管より先にお湯が流れ出て、湯量不足の原因になります。
●逃し弁は水からお湯になるときの膨張分を排水し、タンクを守る安全装置です。正常に動作しないと、タンクが変形し水漏れや故障の原因になります。

水漏れの点検

●貯湯タンクユニットの設置場所に水漏れがないか確認してください。水漏れがあるときは、配管システムまたは機器に異常があります。

凍結防止の確認

●36ページの「凍結を防ぐために」の「凍結防止ヒーターで温める方法」をご覧ください。

⚠警告

接触禁止

逃し弁の点検時には、逃し弁排水管に触れない
- やけどの原因になります。

お願い

●逃し弁の動作確認のために脚立などを使うときは、転倒しないように十分気をつけてください。

⚠注意

指示

水漏れを点検する
- 特に集合住宅では、漏水が階下へ被害を与えます。
- 日常点検してください。

凍結防止対策を確認する
- 配管が破損してやけどをすることがあります。

定期点検(有料)

本製品を長期間安心してお使いいただくために、3～4年に1回の定期点検をおすすめします。
点検費用については、販売店にご相談ください。
定期点検で見つかった不都合な部品は、保証期間中は無料で取り替えます。(消耗部品の保証期間は2年間です。)

定期点検の主な内容

●**据付状態の点検**
貯湯タンクユニット設置面、配管状態(断熱処理など)、電気配線、アースなどの確認、ヒートポンプユニットの据付状態、システムの水漏れ確認

●**部品の点検**
貯湯タンクユニット弁類(減圧弁、逃し弁、ミキシングバルブ)、電気部品(制御基板)、ポンプ、逆流防止装置の点検、ヒートポンプユニット電気部品(制御基板)、圧縮機の点検

●**清掃**
タンク内の清掃、貯湯タンクユニットのストレーナーの清掃

消耗部品・劣化しやすい部品

●減圧弁　●逃し弁　●ミキシングバルブ　●ポンプ　●二方弁　●三方弁

※部品交換のときは、当社純正部品をご指定ください。

5年保証に関する免責事項

49ページに5年保証に関する免責事項が記載してあります。大変重要な内容ですので、必ずお読みください。

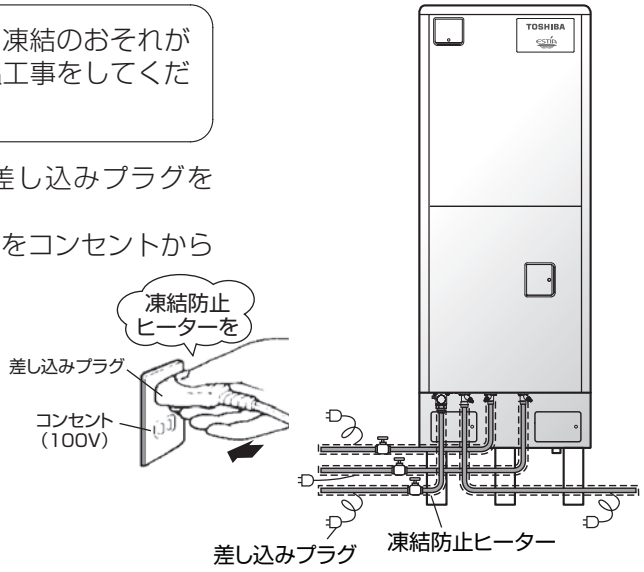
凍結を防ぐために

●凍結すると配管などが破損するおそれがあります。
●凍結を防ぐために以下の方法がありますので、各々への対応をしてください。

凍結防止ヒーターで温める方法

気温がマイナス5℃以下になると、保温工事をしていても凍結のおそれがあります。工事説明書通りの凍結防止ヒーターによる保温工事をしてください。

●水が凍る時期には、全ての配管の凍結防止ヒーターの差し込みプラグを100Vのコンセントに差し込んでください。
また、凍結の心配のない時期になったら、差し込みプラグをコンセントから抜いてください。



ヒートポンプユニットの自動運転による方法

●外気温が下がると、循環ポンプが運転します。
●さらに、温度が下がると沸き上げモードに関係なく、ヒートポンプユニットを自動的に運転して、ヒートポンプ配管の凍結を防止します。（凍結防止ヒーターによる加温は必要です。）

お願い

●電源は「入」のままにしてください。通電していないと凍結防止のための運転ができません。

MEMO

長期間使わないとき

●長期間お使いにならないときは、以下の手順に従って、各部の排水および水抜きをしてください。
長期間お使いにならないと、タンクの水が変質するおそれがあります。必ず全て排水してください。
●タンク内のお湯を排水するときは、排水管が熱で変形しないように、タンク内のお湯を使いきり水になってから排水してください。

排水・水抜き方法

1 漏電しゃ断器のレバーを「切」にする
●漏電しゃ断器は電源ボックスカバーの中にあります。

2 専用止水栓を閉じる

3 逃し弁レバーを立て、逃し弁を開く
●逃し弁レバーは逃し弁点検扉の中にあります。

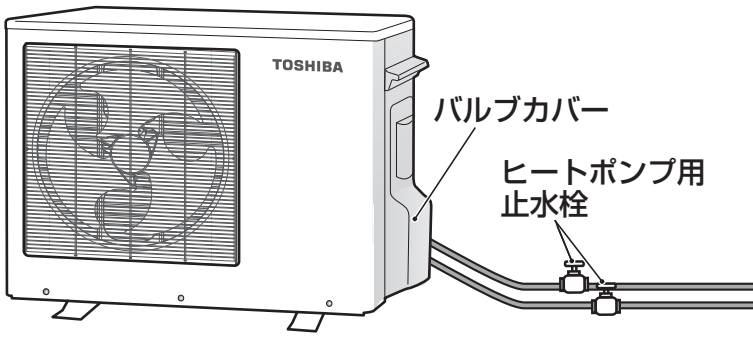
4 排水栓を開く
●排水栓は排水点検扉の中にあります。
●約40～60分で水が抜けます。
●熱湯が出るので注意してください。

5 貯湯タンクユニット5カ所、ヒートポンプユニット2カ所のドレン栓を開く(右図)
●水や熱湯が勢いよく出ることがあります。
注意してください。

6 貯湯タンクユニット5カ所、ヒートポンプユニット2カ所のドレン栓を閉じる(右図)

7 逃し弁レバーを戻し、逃し弁を閉じる

ヒートポンプユニット

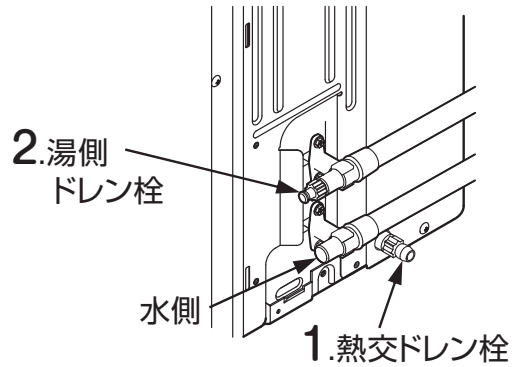


ヒートポンプユニット 2 カ所のドレン栓

バルブカバーの中にあります。

<バルブカバーのはずしかた>
①バルブカバーを止めているねじ(3ヶ)をはずす
②下方へスライドさせる
③ツメ(2ヵ所)をはずし手前に引く

●ドレン栓を開くときは、下図の番号順に開いてください。



お願い

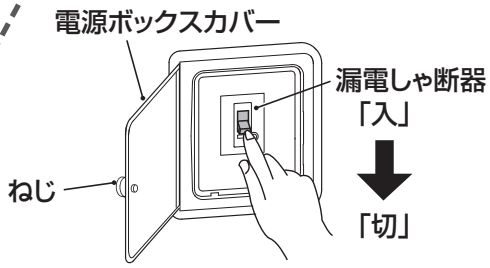
●作業後は、電源ボックスカバー・逃し弁点検扉・排水点検扉は必ず閉めてねじを確実に締めてください。

貯湯タンクユニット

逃し弁

※作業後は逃し弁点検扉を閉じ、ねじを確実に締めてください。

漏電しゃ断器

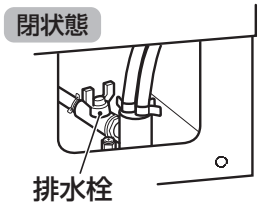


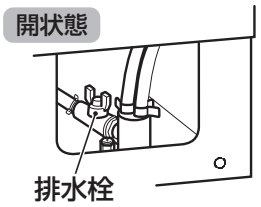
※作業後は電源ボックスカバーを閉じ、ねじを確実に締めてください。

排水栓

排水点検扉

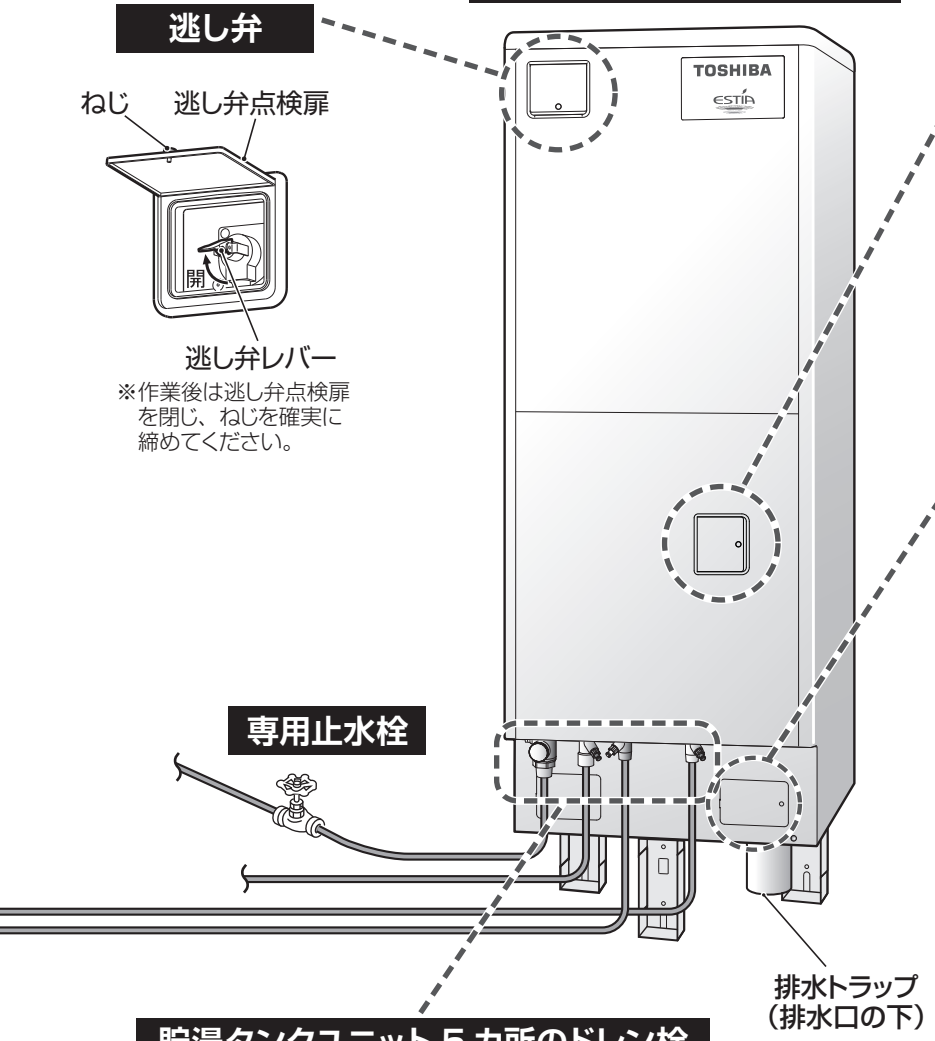
中に排水栓があります。



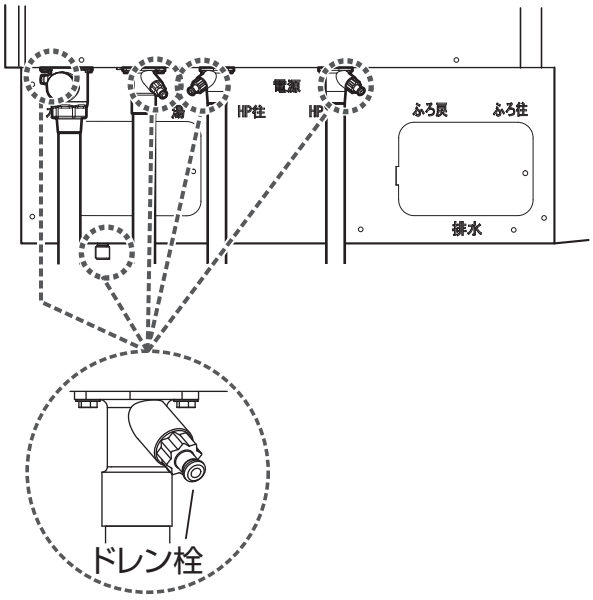


※作業後は排水点検扉を閉じ、ねじを確実に締めてください。

専用止水栓



貯湯タンクユニット５カ所のドレン栓



ねじタイプ

再び使うとき

1 逃し弁レバーを立て、逃し弁を開く
- 逃し弁レバーは逃し弁点検扉の中にあります。

2 専用止水栓を開く
- 約20～40分で満水となり、排水トラップに水が出てきます。
（見えないときは、音で確認してください）

3 満水になったら逃し弁レバーを戻し、逃し弁を閉じる

4 漏電しゃ断器のレバーを「入」にする
- ポンプが約３分間、断続的に運転します。

5 リモコンで時刻を合わせる（18ページ）

再使用できます

非常時にタンクの湯(水)を使う

●万一の災害による断水時に、タンクのお湯(水)を生活用水として利用できます。
●ご使用は非常時だけにしてください。

⚠警告

禁止

給水栓・排水栓を開けるときは熱湯に注意する
- やけどの原因になります。
- 給湯栓を開けた直後は水が出ますが、すぐに熱湯に変わります。

接触禁止

ヒートポンプ配管・接続口およびファンには触れない
- やけどをすることがあります。

⚠注意

禁止

そのまま飲用しない
- 長期間の使用によってタンク内に水アカがたまったり、配管材料の劣化などによって水質が変わったりすることがあります。

非常用水の取りかた

1 漏電しゃ断器のレバーを「切」にする
●漏電しゃ断器は電源ボックスカバーの中にあります。

2 専用止水栓を閉じる

3 逃し弁レバーを立て、逃し弁を開く
●逃し弁レバーは逃し弁点検扉の中にあります。

4 ヒートポンプ口ドレン栓を開き、お湯(水)を出す
●開いてすぐは汚れた水が出ます。きれいになってからお使いください。

使用後は

5 ヒートポンプ口ドレン栓を閉じる

6 逃し弁レバーを戻し、逃し弁を閉じる

通常の運転への戻しかた

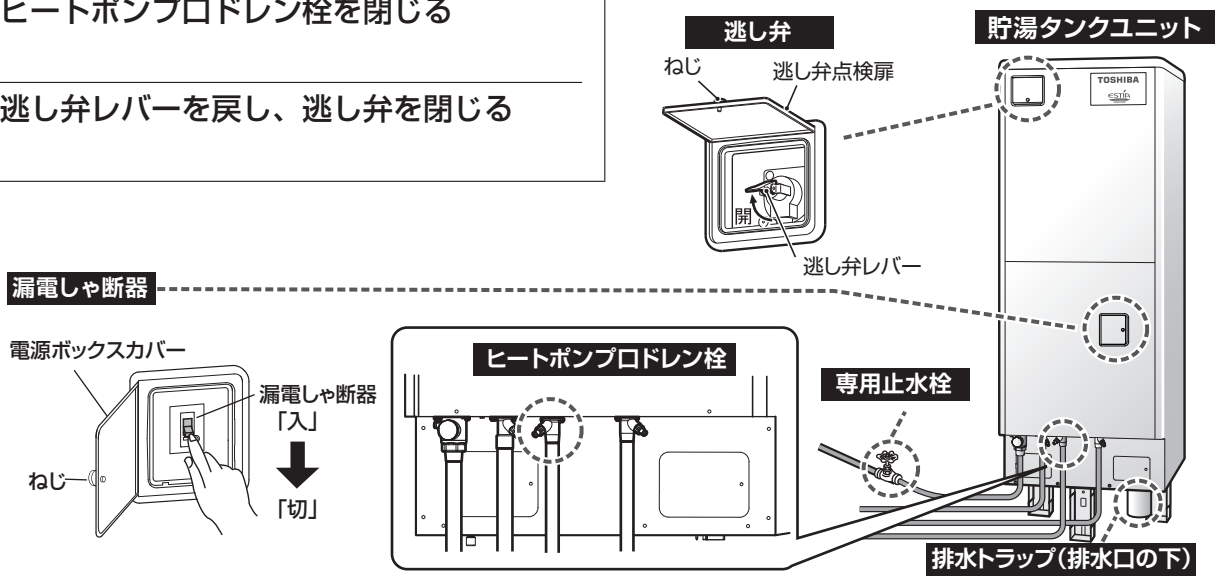
1 逃し弁レバーを立て、逃し弁を開く

2 専用止水栓を開く

3 排水トラップに水が出てきたら、逃し弁レバーを戻し、逃し弁を閉じる
●見えないときは、水の音で確認してください。

4 漏電しゃ断器のレバーを「入」にする

5 リモコンで時刻を合わせる(18ページ)



お願い

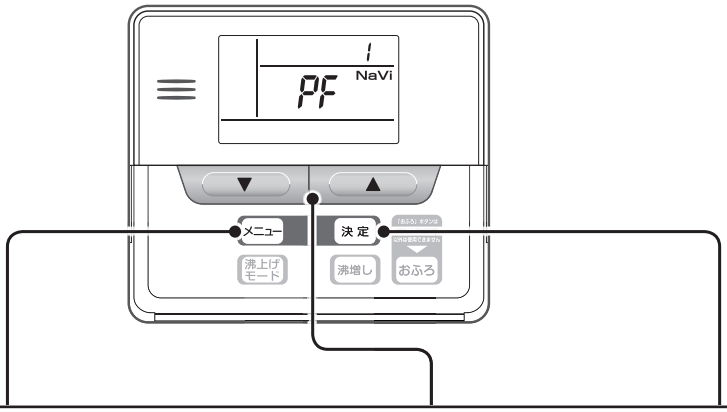
●ご使用後は、電源ボックスカバー・逃し弁点検扉・排水点検扉は必ず閉めてねじを確実に締めてください。

お湯の使用量を再学習させる

シンプルリモコン

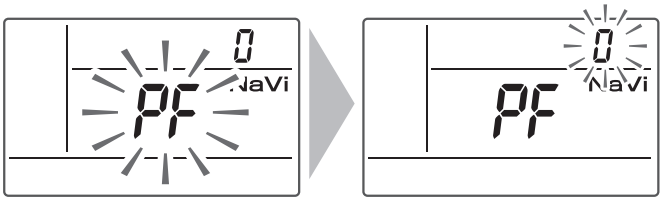
●給湯機がそれまでに学習してきたご家庭のお湯の使用量を、変更させる必要があるときに設定します。
例えば、同居されるかたが増えたときなどです。

シンプルリモコン



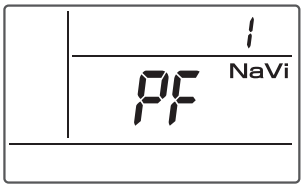
1 学習させる準備をする

メニュー を２秒以上押す　▲ を２回押す　決定 を押す



2 再学習を選ぶ

▼ ▲ で「1」を選ぶ　決定 を押す



3 表示部を元に戻す

メニュー を押す

電力料金契約に合わせる

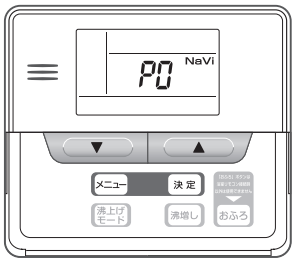
シンプルリモコン

●この設定は、機器の設置もしくは電力料金契約の変更時に必要です。契約内容については販売店または工事店にお問い合わせください。
●電力会社との契約内容にそって設定してください。

シンプルリモコン

通電時間帯を設定する

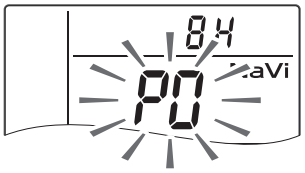
●給湯機が夜間電力を利用して自動で沸き上げる時間帯を設定します。



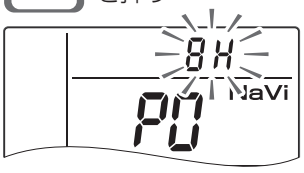
※間違った設定でご使用されますと思わぬ電気料金がかかる場合があります。

1 運転時間選択メニューを呼び出す

メニュー を2秒以上押す



決定 を押す



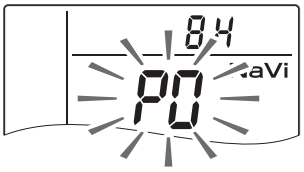
●「8H」はお買い上げ時の設定値です。

2 時間を選ぶ

▼ ▲ で選ぶ

●「8H」⇔「9H」⇔「10H」と点滅しながら切り換わります。
(Hは時間を表わす)

決定 を押す



3 通常表示に戻す

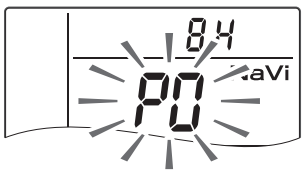
メニュー を押す

夜間時間帯の開始時刻を設定する

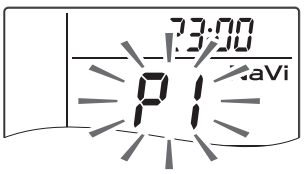
●夜間電力を利用して自動で沸き上げる運転開始時刻を設定します。

1 運転時間選択メニューを呼び出す

メニュー を2秒以上押す



▲ を1回押す



決定 を押す

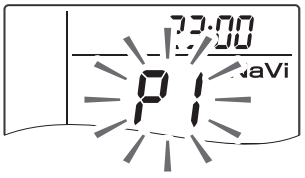
●「23:00」はお買い上げ時の設定値です。

2 時刻を選ぶ

▼ を1回押す

●「20:00」⇔「21:00」⇔「22:00」⇔「23:00」⇔「0:00」⇔「1:00」と点滅しながら切り換わります。

決定 を押す



3 通常表示に戻す

メニュー を押す

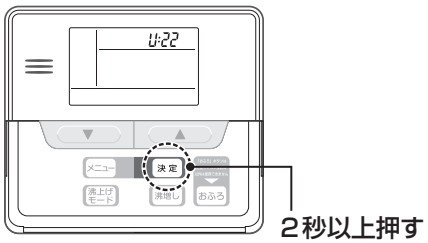
こんな表示が出たときは

●下の表にあるエラー表示が出た場合は、下の表に従って対処し、エラー解除を行ってください。
●下の表以外のエラー表示が出た場合は、一旦、エラー解除を行ってください。

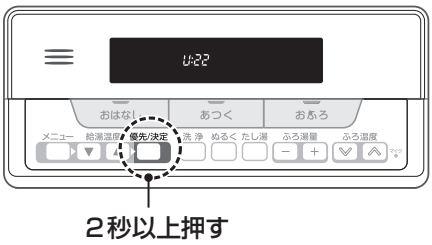
エラー表示	現象・原因	対処のしかた	参照ページ
E:15	•「おふろ」ボタンを押してから12分間蛇口を開けなかった。	「E：15」表示中は給水停止弁が閉まっていますのでお湯が使用できません。再度、湯はりをする場合はエラー解除後、「おふろ」ボタンを押して蛇口を開いてください。	24,28
E:29	•湯はり時に設定温度より高いお湯が出た。	「E：29」表示中は給水停止弁が閉まっていますのでお湯が使用できません。エラー解除できますが修理までの間は湯はりのご使用を控えてください。	
U:22	•残湯量表示が無いのに「おふろ」ボタンを押した。 •「おふろ」ボタン点灯中に、お湯を使いすぎ、残湯量表示が無くなった。	① リモコンでエラー解除を行う。 ②「沸増し」を行い、残湯量表示が2/5以上になるのを待つ。 ③「おふろ」ボタンを押して湯はりする。	24,28
U:27	•給湯機の専用止水栓が全開になっていないか、断水や配管凍結によって給水されないので、「おふろ」ボタンを押して60分過ぎても設定水位まで湯はりができない。	① 給湯機専用止水栓の全開、または断水や凍結の有無を確認する。 ② ①を解決する。 ③ リモコンでエラー解除を行う。	28

■エラー解除のしかた

シンプルリモコンでの解除



浴室リモコンでの解除



このような時には

エラー解除を行っても再度、同じエラー表示が出る場合は、お買い上げの販売店または、東芝電気給湯機ご相談センターへ、ご連絡ください。

連絡先電話番号について

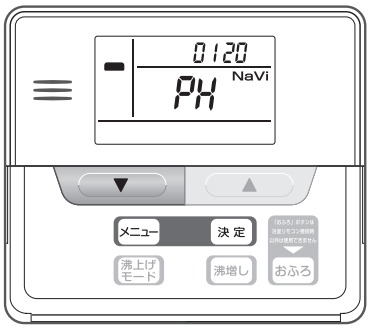
シンプルリモコン

●異常が発生したときや修理が必要なときに、連絡先の電話番号を呼び出すことができます。
●お買い求めの販売店の連絡先の電話番号(1カ所)などが登録しておけます。

お買い上げ時は、0120-1048-19(東芝電気給湯機ご相談センター)が登録されています。

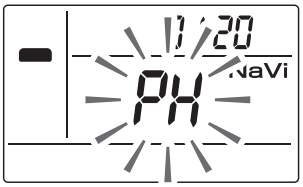
連絡先の呼び出しかた

シンプルリモコン



1 電話番号を自動送りで表示させる

メニュー を押す



●10秒経過するたびに、番号と残湯量表示の点灯数は、**市外局番→市内局番→加入者番号**の順に変わります。

●残湯量表示の点灯個数は、右上の番号の内容を次のように表わします。

残湯量表示	番号	お買い上げ時の設定値
▬	市外局番	0120
▬▬	市内局番	1048
▬▬▬	加入者番号	19

2 電話番号を手動送りで表示させる

決定 を押す

連絡先を登録する場合
45ページ
『連絡先の登録のしかた』へ

▼ を押す

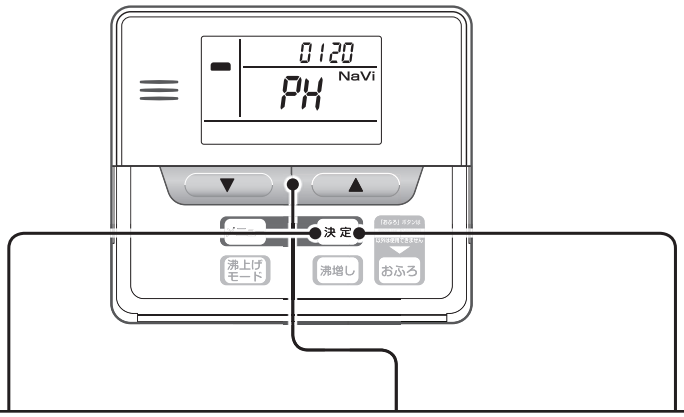
●押すたびに、番号と残湯量表示の点灯数は、**市外局番→市内局番→加入者番号**の順に変わります。

通常の表示に戻すとき

メニュー **を押す** ●1回押すと 1の状態に、2回押すと通常表示に戻ります。

連絡先の登録のしかた

シンプルリモコン



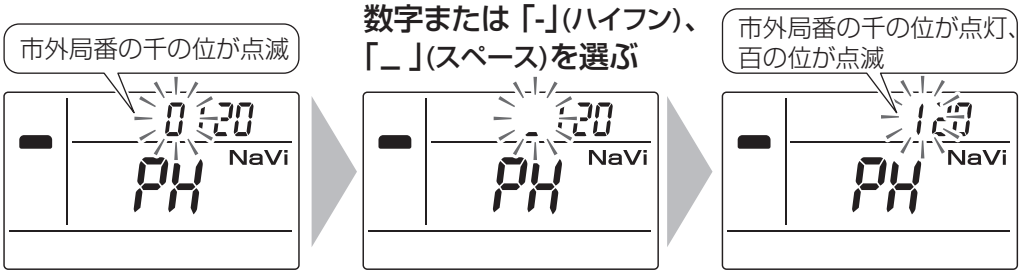
44ページの手順に続いて

2 局番、番号を変更する

決定 を２秒以上押す

で選ぶ

決定 を押す



(例)「_」を選んだとき

3 繰り返す

手順2を繰り返し、市外局番→市内局番→加入者番号の
4桁全てに数字または「_」、「-」を入れます。

4 設定を終了する

最後に、加入者番号の一の位を決定すると、
点滅が終わり連絡先の呼び出し状況（44ページの手順2）になります。
途中で「メニュー」ボタンを１回押しても44ページの手順２の状況になります。

電話番号	入力のしかた			呼び出したときの表示		
	市外局番〔▬〕	市内局番〔▬〕	加入者番号〔▬〕	市外局番〔▬〕	市内局番〔▬〕	加入者番号〔▬〕
03-5365-7420 ⟶	_03-	5365	7420	03-	5365	7420
03-5365-7420 ⟶	_03_	5365	7420	03	5365	7420
0120-1048-19 ⟶	0120	1048	19__	0120	1048	19

「__」は、呼び出した際には、表示されません。

故障かな？と思ったとき

●お問い合わせや、修理を依頼される前にご確認ください。

	状態	原因と対処方法	参照ページ
給湯	お湯が出ない お湯の出が悪い	●給水圧が低くないですか。(300kPa 以下) →お近くの水道局へ水圧の確認を依頼してください。	–
		●専用止水栓が閉まっていませんか。 →開けてください。	16 39
		●貯湯タンクユニットの給水口のストレーナーが詰まっていませんか。 →「お手入れする　ストレーナーの掃除」に従ってお手入れしてください。	33
		●断水していませんか。 →断水終了までお待ちください。 (お近くの水道局へお問い合わせください。)	–
		●配管部分が凍結していませんか。(凍結予防をされていますか。) →お買い上げの販売店へご相談ください。	36
		●湯はり完了後、「おふろ」ボタンを押して湯はりを終了しましたか。 →「おふろ」ボタンを押して湯はりを終了してください。	25
		●複数システムを連結している場合、すべてのリモコンの「★」マークが消灯していませんか。 →お湯が沸くまでお待ちください。	13
	シャワーの出が悪い	●給水圧が低くないですか。(300kPa 以下) →お近くの水道局へ水圧の確認を依頼してください。	–
沸き上げ	お湯が沸かない	●ブレーカーが「切」になっていませんか。 ●貯湯タンクユニットの漏電しゃ断器が「切」になっていませんか。 →「入」にしてください。 ※二度、三度と「切」になるときは故障の場合がありますので、お買い上げの販売店にご相談ください。	17 39
		●リモコンの現在時刻が正しく設定されていますか。時刻が合っていないとお湯が沸き上がりません。 →「時刻を合わせる」に従って、設定してください。	18
	お湯が足りない	●夜間時間帯にお湯をたくさん使ったりしませんでしたか。 ●いつもに比べてお湯をたくさん使いませんでしたか。 →「多めに湯を沸かす (沸き増し)」に従って、沸き増ししてください。 ※この製品は貯湯式ですので、一度に使用できる湯量に限りがあります。 →「おすすめ」でお湯が足りない日が一週間以上続いた場合は、「沸上げ」モードを「たっぷり」に切り替えてみてください。	21 19
		●沸き上げていないときに排水口（逃し弁）からお湯が流れていませんか。 ※沸き上げ沸き増し中に排水口（逃し弁）から膨張水が排出されるのは正常です。 →「点検する　逃し弁の動作確認」に従って、逃し弁が正常に動くか確認してください。お湯が止まらない場合は、逃し弁の交換が必要ですので、お買い上げの販売店にご相談ください。	10 35
		●複数システムを連結している場合、すべての電源が入っていますか。 →すべての電源を入れて、給湯温度設定を同じにしてください。	–

	状態	原因と対処方法	参照ページ
湯温	お湯がぬるい	●給湯温度設定が低くないですか。 ●混合水栓の温度設定が低くないですか。 →給湯温度設定を、混合水栓の温度設定より約 10℃高く設定してください。 それでも湯温が上がらない場合は、混合水栓のメーカーにお問い合わせください。	20
		●貯湯タンクの底に沈殿物や水アカなどが溜まっていませんか。 →「お手入れする　タンク内の掃除」に従って掃除をしてください。	33
風呂（湯はり）	浴槽の湯温が上がらない	●沸き上げ運転中ではないですか。 →残湯量表示が点灯するまでお待ちください。	22
	湯はりの水位がいつもと違う	●残り湯がある状態で、湯はりしませんでしたか。（湯はり量が多いとき） →必要に応じて湯はりし直してください。	24
		●ふろ湯量が変更されていませんか。 →「湯はりをする」を参照して、お風呂の湯量を調整してください。	–
		●シャワーや混合水栓から湯を足したり、途中で湯はりを止めませんでしたか。	
		●湯はり中に他の蛇口でお湯を使っていませんか。 →湯はり中に他の蛇口でお湯を使うと湯はり量は少なくなります。	–
リモコン	リモコンが操作できない	●操作ボタンがロックされていませんか。 →「各部のなまえとはたらき　リモコンボタン操作のロック」を参照し、ロックを解除してください。	12 14
		●表示部が消灯していませんか。（浴室リモコン）	–
		●「給湯量 NaVi」が表示されていませんか。（浴室リモコン） →現在時刻を点灯させてから操作してください。	15
	浴室リモコンが全て消えている	●省エネのため、5 分以上操作しないと消灯します。 ただし給湯温度が 50℃、60℃に設定されているときは消灯しません。 →いずれかのボタン（「おはなし」ボタンを除く）を押すと再び点灯します。 →お湯を使うと再び点灯します。	15
	ナビゲーションの音が聞こえない	●「フルナビ」以外はナビゲーションの内容が制限されています。 また、音量を「0」にしていると、ナビゲーションしません。 →「ナビゲーションの内容を選ぶ・音量を調節する」を参照し、設定を確認してください。	31
		●浴室リモコンを設置されていますか。 →シンプルリモコンにはナビゲーション機能はありません。	–
	「おふろ」「たし湯」「あつく」「ぬるく」ボタンを受け付けない	●浴室リモコンに「優先」表示が点灯していますか。 →浴室リモコンの「優先 / 決定」ボタンを押して浴室リモコンに「優先」表示を点灯させてください。	20
		●残湯量表示がすべて消灯していませんか。 →お湯が沸くまでお待ちください。	22

故障かな？と思ったとき（つづき）

	状態	原因と対処方法	参照ページ
本体	ヒートポンプユニットが運転 / 停止をくり返す	●気温が低いときなどに、蒸発器の除霜のためや、ヒートポンプ配管の凍結防止のために運転 / 停止をくり返します。故障ではありません。	―
	夜間時間帯に、ヒートポンプユニットが動いていない	●今までの使用湯量を考慮して、運転開始時刻を自動制御しています。異常ではありません。	―
	排水口からお湯が出ている	●沸上げ運転中 (シンプルリモコン「沸上げ中」点灯時）に貯湯タンク内の水温が上昇して膨張し、逃がし弁が作動して排水されます。異常ではありません。	―
	沸き上げ運転中、ヒートポンプユニットの蒸発器が霜で白くなる	●冬期運転中は霜がつくことがあります。異常ではありません。	―
	沸き上げ運転中、ヒートポンプユニットの底板から水が出る	●大気から熱を吸収するときに結露し、水が出ることがあります。異常ではありません。	―
その他	浴槽やタイルの目地が青くなる	●水に含まれる銅イオンと石けんなどに含まれる脂肪酸が反応したものです。毒性はなく、人体に害はありません。通水 (通湯）の繰り返しで、発生しにくくなります。	9
	お湯から油が出る、お湯が臭い	●初めてお使いになるときは、設置工事のときの油やにおいがお湯に混ざる場合がありますが、しばらく使うと消えます。	16
	お湯や水を止めるとき、「ゴン」というような衝撃音がする	●配管内を通る水が瞬間的に停止されたときに起こります。シングルレバー栓に起こりやすい現象です。 **→水撃防止器を取りつけるなどして対応することができます。お買い上げの販売店へご相談ください。**	17
残湯表示	残湯表示が一度に数個消える お湯を使っていないのに残湯表示が消える	●普段より多くお湯を使ったりするときに起こります。異常ではありません。 **・早めにお湯を使えるようにするには→「沸増し」を設定してください。** （使用できるまでの目安時間：シャワー 1 回分→約 40 分 / 入浴 1 回分→約 90 分） **・今後表示を消えにくくしたい場合や、普段も多めにお湯を使う場合は** **→「おすすめ」に設定している場合は「たっぷり」に変更してください。** **→事前にお湯の使用量が多くなることが分かっている場合は、「沸増し」を設定してください。**	21 19

■知っておいていただきたいこと

この給湯機は省エネルギーを目的として、お客様のお湯の使用量を毎日学習し、その量に見合った分を「沸き上げ」または「沸き増し」で、自動的に貯湯しています。そのため普段の使用量よりも、はるかに多い量のお湯を使用すると貯湯機能が追いつかず、残湯表示が一度に消灯する場合があります。

このような場合は、沸き上げモードを「たっぷり」に変更するか、「沸き増し」を設定してください。

ただし「たっぷり」に変更しても、学習完了の期間（約 1 週間）までは、足りなくなることがありますので、その場合は「沸き増し」を設定し、お使いください。

また、この給湯機は貯湯式のため、タンク内の温度が自然放熱して湯温が下がったときも、残湯表示が消えていきます。従って、お湯の使用を止めてしばらくしてから、残湯表示が消える場合もありますが、故障ではありません。

５年保証に関する免責事項について（重要なお知らせ）

●ご使用の前に「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●少しでも長くお使いいただくために、取扱説明書の内容に従って定期的にお手入れと日常点検を行ってください。
●下記内容および取扱説明書・工事説明書の内容を守らなかったために発生した不具合については保証期間内であっても、無償保証の対象外となります。

●消耗部品（減圧弁、逃し弁、ミキシングバルブ、ポンプ、二方弁、三方弁）の交換。

※消耗部品の保証期間は２年間です。

●誤ったご使用や不当な修理・改造で生じた故障および損傷。

●火災、天災地変（地震、風水害、落雷など）、海岸付近（塩害地向け製品を除く）、温泉地等の地域における塩害、腐食性の有毒ガス、浄化槽からの臭気等の空気環境に起因する不具合や異常電圧で生じた故障および損傷。

●お買い上げ後の落下や取付場所の移動、輸送などで生じた故障および損傷。

●保証書のご提示がない場合。

●保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句が書き換えられた場合。

●保証書の製造番号と本体の製造番号が一致しない場合。

●施工上の誤り、据付不良による故障および損傷。

●タンクに供給する水が以下の場合。

　●水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を使用した場合。
　※水質基準内であっても塩素濃度・石灰分・その他不純物の含有、また酸性水質の場合にはタンク・部品などの劣化を早め故障・水漏れの原因となる場合があります。

　●温泉水・地下水・井戸水や塩分、石灰分、その他不純物が多く含まれていた場合や、酸性水質の場合。

　●マンション等の貯水槽において、特に高濃度の塩素が含まれた水を製品に供給した場合。（タンク・部品の劣化を早め、故障・水漏れの原因となる場合があります。規定内の塩素濃度で管理された水をご使用ください。）

●電気・給水の供給トラブル・凍結等による故障および損傷。

●一般家庭用以外（例えば、業務用に使用、車両、船舶などへ備品として搭載、食品保存や機器の冷却などに使用された場合の故障および損傷。

●浴室など湿気の多い場所や他の機器の影響（振動など）による故障および損傷。

●降雪地で小屋がけしないで屋外に設置し、雪による故障および損傷。

●ねずみ・カエル・ヤモリ等の動物の行為に起因する不具合。

●経年変化または通常の使用損傷により発生する不具合。（音、振動、錆、傷、塗装の脱色など機能に影響のない範囲内の感覚的な現象の場合。）

●当社純正別売部品を使用せずこれが原因で本体不良となった場合。

●防水処理・排水処理されていない床面に設置された場合の水漏れによる二次被害。

●シンプルリモコンに水をかけた場合。（シンプルリモコンは防水タイプではありません。水をかけると故障の原因になります。また浴室リモコンは防水タイプですが、故意に水をかぶせたりしないでください。）

●機器の故障に起因した営業補償などの二次補償はいたしません。

●決められた電源以外でご使用された場合、あるいは海外で使用した場合。（本機種は日本国内専用です。）

■システム・ユニット形名対照表

●耐重塩害仕様は、各形名の末尾に「-GZ」が付きます。貯湯タンクユニット、ヒートポンプユニットの質量は下表と同等です。

	一般地	
システム形名	HWH-FH371C	HWH-FH461SC
耐塩害仕様	HWH-FH371C-Z	HWH-FH461SC-Z
貯湯タンクユニット形名	HWH-FH371CT	HWH-FH461SCT
耐塩害仕様	HWH-FH371CT-Z	HWH-FH461SCT-Z
ヒートポンプユニット形名	HWH-451CU	HWH-601CU
耐塩害仕様	HWH-451CU-Z	HWH-601CU-Z

■仕様表

システム形名 貯湯タンクユニット+ヒートポンプユニット	一般地向け(耐塩害仕様)	
	HWH-FH371C(-Z)	HWH-FH461SC(-Z)
適用電力制度	季節別時間帯別電灯型・時間帯別電灯型〔通電制御割引対象商品〕	
電源定格	単相 200V（50Hz／60Hz共用）	
最大電流	17A	18A
沸上げ温度	約 65℃～約 90℃（水温・外気温により可変）	
年間給湯効率（APF） ※1 ※2	3.3	3.2
仕向地	次世代省エネ基準Ⅲ・Ⅳ・Ⅴ・Ⅵ地域 ※3 ●次世代省エネ基準Ⅰ・Ⅱ地域での据え付けは出来ません。最低外気温がマイナス10℃を下回る地域では機器が故障するおそれがありますので据え付けないでください。 ●お湯の使用状態や外気温、自動保温運転などによって沸上げ温度は変化します。 ●外気温がマイナス5℃以下の場合の最高沸上げ温度は約80～85℃となります。 ●外連続して外気温がマイナス5℃以下となる地域では寒冷地向け製品を設置してください。	
用　途	セントラル給湯・ふろ自動湯はり（浴室リモコン使用時のみ）	
	2～5人家族用	4～7人家族用

貯湯タンクユニット形名			HWH-FH371CT(-Z)	HWH-FH461SCT(-Z)
貯湯タンクユニット	タンク容量		370L	460L
	設置条件		屋外・屋内兼用	
	外形寸法	幅	630mm	630mm
		奥行	730mm	730mm
		高さ	1800mm	2140mm
	質量(満水時)		約66(436)kg	約75(535)kg
	消費電力	沸上げ用ポンプ	40W	
		凍結防止ヒーター	20W	
		制御用消費電力 ※10	4W	
	最高使用圧力		340kPa（減圧弁設定圧力：300kPa）	
	配管口径		給水・給湯：R3/4　排水：Rc3/4　ヒートポンプ接続：R1/2	
	給湯温度設定		27℃～48℃（1℃ステップ）、50℃、60℃	
	浴槽の目安		120L～450L	
	ふろ給湯機能		自動湯はり・高温たし湯・たし湯・差し水	

ヒートポンプユニット形名			HWH-451CU(-Z)	HWH-601CU(-Z)
ヒートポンプユニット	外形寸法	幅	820mm	
		奥行	320mm	
		高さ	712mm	
	質量		約59kg	
	中間期加熱能力 ※5 ※6		4.5kW	6.0kW
	中間期消費電力 ※6		0.980kW	1.33kW
	夏季加熱能力 / 消費電力 ※5 ※7		4.5kW / 0.880kW	
	冬季高温加熱能力 ※4 ※5 ※8		4.5kW	6.0kW
	冬季高温消費電力 ※8		1.50kW	2.00kW
	運転音(冬期/中間期) ※6 ※8 ※9		44/38dB	46/42dB
	冷媒名		R744(CO_2)	
	中間期COP ※6		4.6	4.5

年間給湯効率（APF）について

$$\text{年間給湯効率} = \frac{\text{一年で使用する給湯に係る熱量}}{\text{一年間で必要な消費電力量}}$$

※1 年間給湯効率は（社）日本冷凍空調工業会の規格である「JRA4050:2007R」に基づき、消費者の使用実態を考慮に入れた給湯効率を示すために、一年を通して、ある一定の条件※のもとにヒートポンプ給湯機を運転した時の単位消費電力量あたりの給湯熱量を表したものです。なお、値は省エネモードである「おすすめ」設定で測定した値であり、実際には地域条件・運転モードの設定やご使用条件等により変わります。
※一定の条件とは、東京・大阪を平均した気象条件・給水温度で 42℃のお湯を一日に約 425L 使用する条件等を想定したものです。
※2 沸上げモード：「おすすめ」設定
※3 北海道、青森、秋田、岩手等　次世代省エネ基準Ⅰ・Ⅱ地域での据付はできません
※4 低外気温時は除霜の為、加熱能力が低下することがあります。
※5 沸上げ終了直前では加熱能力が低下する場合があります。
※6 作動条件：外気温（乾球温度 / 湿球温度）16℃/12℃、水温 17℃、沸上げ温度 65℃
※7 作動条件：外気温（乾球温度 / 湿球温度）25℃/21℃、水温 24℃、沸上げ温度 65℃
※8 作動条件：外気温（乾球温度 / 湿球温度）7℃/6℃、水温 9℃、沸上げ温度 90℃
※9 運転音は、JRA4050 規格に準拠し、反響音の少ない無響室で測定した数値です。実際に据付けた状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け、表示数値より大きくなるのが普通です。
※10 中間期条件で、沸上げ、給湯などの動作がなく、リモコンは消灯（待機）した状態の時に測定した数値です。なお、シンプルリモコンと浴室リモコンを２個接続した状態で測定しています。
※仕様は改善のため変更することがあります。

この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

MEMO

保証とアフターサービス 必ずお読みください

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。

販売店にご相談ができない場合は、下記の窓口へ

東芝電気給湯機ご相談センター

フリーダイヤル **0120-1048-19**

受付時間:365日 24時間電話でお応えします。

携帯電話・PHSなど **03-5365-7420**（通話料：有料）

FAX **0947-32-2892**（通信料：有料）

・お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。

・利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。

保証書（別添）

●この東芝ヒートポンプ給湯機には、保証書を別途添付しております。

●保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

●この東芝ヒートポンプ給湯機の保証期間は、お買い上げいただいた日から5年です。（ただし、消耗部品は2年間です）

●その他、詳しくは保証書をご覧ください。

補修用性能部品の保有期間

●ヒートポンプ給湯機の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年間です。

●補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

●修理のために取り外した部品は、特段のお申し出がない場合は当社で引き取らせていただきます。

●修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

修理を依頼されるときは

出張修理

ご使用中に異常が生じたときは、お使いになるのをやめ、漏電遮断器を「切」にし、専用止水せんを閉じてからお買い上げの販売店にご相談ください。修理は専門の技術が必要です。

■保証期間中は

保証書の規定に従って、修理させていただきます。
なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎている場合は

保証期間経過後の修理につきましては、お買い上げの販売店にご相談ください。修理すれば使用できる場合にはご希望によって有料で修理させていただきます。

■修理料金のしくみ

修理料金は技術料・部品代・出張料などで構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

■ご連絡いただきたい内容

品　　名	ヒートポンプ給湯機
システム形名	HWH−□□□□□□□
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご　住　所	付近の目印等も併せてお知らせください
お　名　前	
電 話 番 号	
訪問希望日	
便 利 メ モ	お買い上げの販売店名を記入されておくと便利です。 TEL.

★長年ご使用のヒートポンプ給湯機の点検を!

愛情点検

このような症状はありませんか。

●お湯の出が悪い。●お湯が早くなくなる。
●逃し弁の逃し管から昼間、常にお湯が流れている。
●設置場所が常にぬれている。
●時々、漏電遮断器が働く。
●その他の異常、故障がある。

▶ ご使用中止

故障や事故防止のため、漏電遮断器を「切」にし、専用止水せんを閉じてから、必ずお買い上げの販売店に点検修理（有料）をご相談ください。

東芝キヤリア株式会社

〒416-8521　静岡県富士市蓼原 336 番地

http://www.toshiba-carrier.co.jp/

EF99905001